



## Der Bestellprozess für Katalogartikel (statisch)

In dieser Anleitung wird der allgemeine Bestellprozess für statische Produkte und Artikel, die keiner Editiermöglichkeit unterliegen und in der Regel als Lagerartikel für Sie bevorratet werden.

Berücksichtigen Sie dabei, dass Sie im Rahmen Ihrer Bestellungen für die ausgewählten Artikel kostenpflichtige Verträge abschließen und Sie für die sich daraus ergebenden Verpflichtungen sowie genannten Liefer- und Rechnungsadressen, vollumfänglich verantwortlich sind und etwaig nachträglich erforderliche Änderungen kostenpflichtig sein können.

### Definition „Katalogartikel“:

Vorproduzierter oder On-Demand zu produzierender Artikel, der ohne Editiermöglichkeit vom Kunden abgerufen oder bestellt werden kann. Hierbei ist eine wertseitige Betrachtung nicht relevant, da es sich sowohl um bereits bezahlte als auch unbezahlte Ware handeln kann.

### „Kann“-Feld vs. „Pflicht“-Feld

Pflichtfelder benötigen zwingend eine Dateneingabe oder werden automatisch gefüllt; „Kann“-Felder können, müssen aber nicht gefüllt werden und sind für den Bestellprozess unsererseits nicht zwingend benötigt.

### ➔ Technischer Hinweis:

Einige Funktionen bedürfen einer besonderen Einstellung Ihres Browsers, um die volle Funktionsfähigkeit der Plattform KD-EASY® zu gewährleisten. Hierbei ist der Internet Explorer besonders zu erwähnen! Dieser neigt dazu temporäre Voransichten und Funktionswechsel in der Seitendarstellung nicht aktuell wiederzugeben. Hierzu muss der Cache für temporäre Daten abgeschaltet werden!

Schauen Sie zur Lösung dessen bitte unter den Menüpunkt HILFE in KD-EASY® und befolgen die entsprechende Dokumentation unter folgendem Titel:

„Empfohlene Browsereinstellungen für die Nutzung von KDEASY“  
Danke!

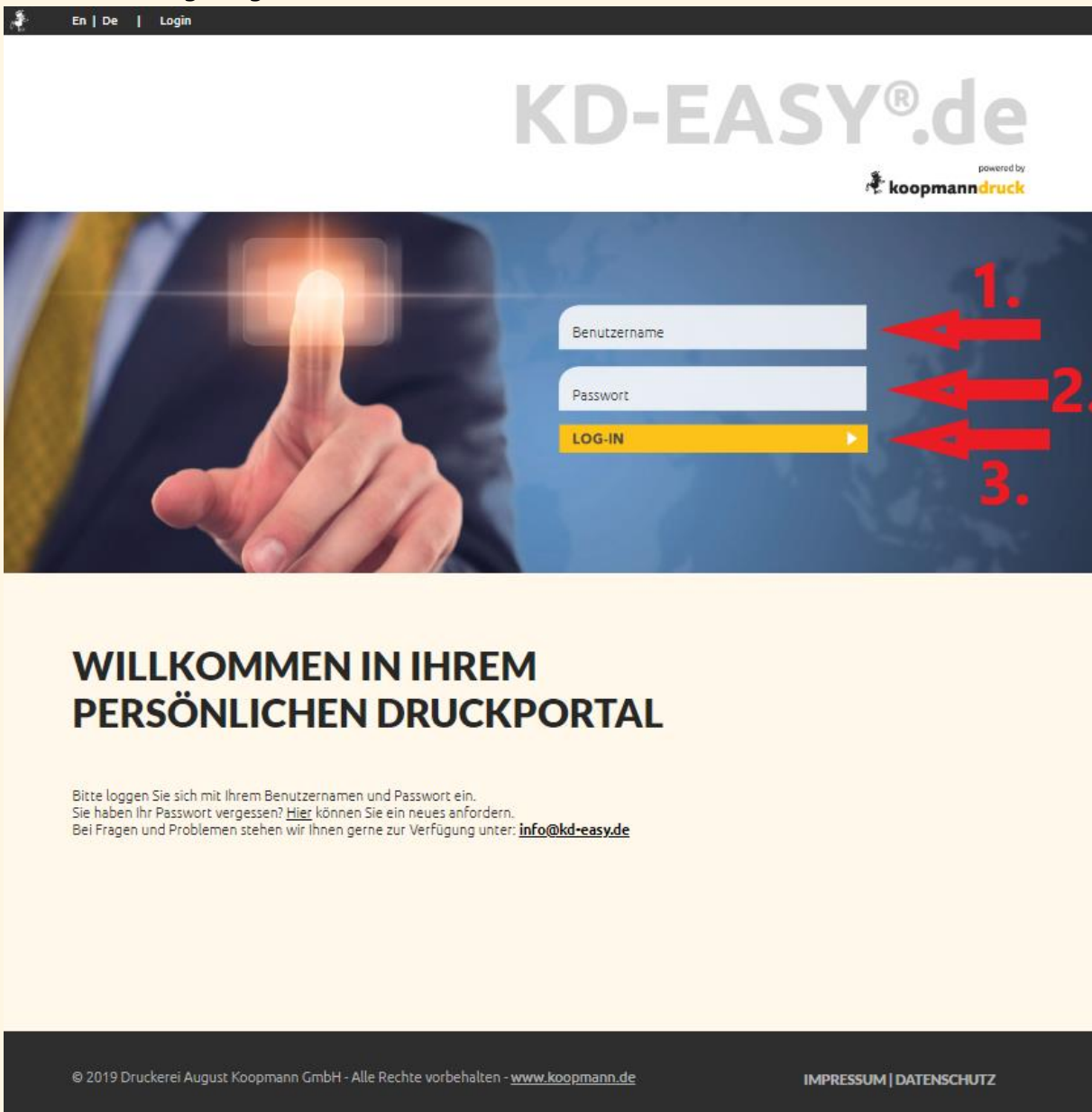


## Inhaltsübersicht

Der Bestellprozess für Katalogartikel (statisch)	1
Inhaltsübersicht	2
Login	3
Start des Bestellprozesses	4
Produktgruppen	5
Artikelliste	6
Produktgruppe wechseln	10
Der Warenkorb	12
Stornierungsverzicht	17
Liefer- & Rechnungsadressen	19
Hinweise im Warenkorb	26
Die Bestellung	32
Die Wartezone	35
E-Mail-Benachrichtigungen	39
HINWEISE	43


## Login

Über den Freischalt-/Registrierungslink oder über die Eingabe der URL [www.kd-easy.de](http://www.kd-easy.de) in Ihrem Browser gelangen Sie auf die Startseite von KD-EASY®.



En | De | Login

# KD-EASY®.de

powered by  
 **koopmann**druck

Benutzername

Passwort

LOG-IN

## WILLKOMMEN IN IHREM PERSÖNLICHEN DRUCKPORTAL

Bitte loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort ein.  
Sie haben Ihr Passwort vergessen? [Hier](#) können Sie ein neues anfordern.  
Bei Fragen und Problemen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter: [info@kd-easy.de](mailto:info@kd-easy.de)

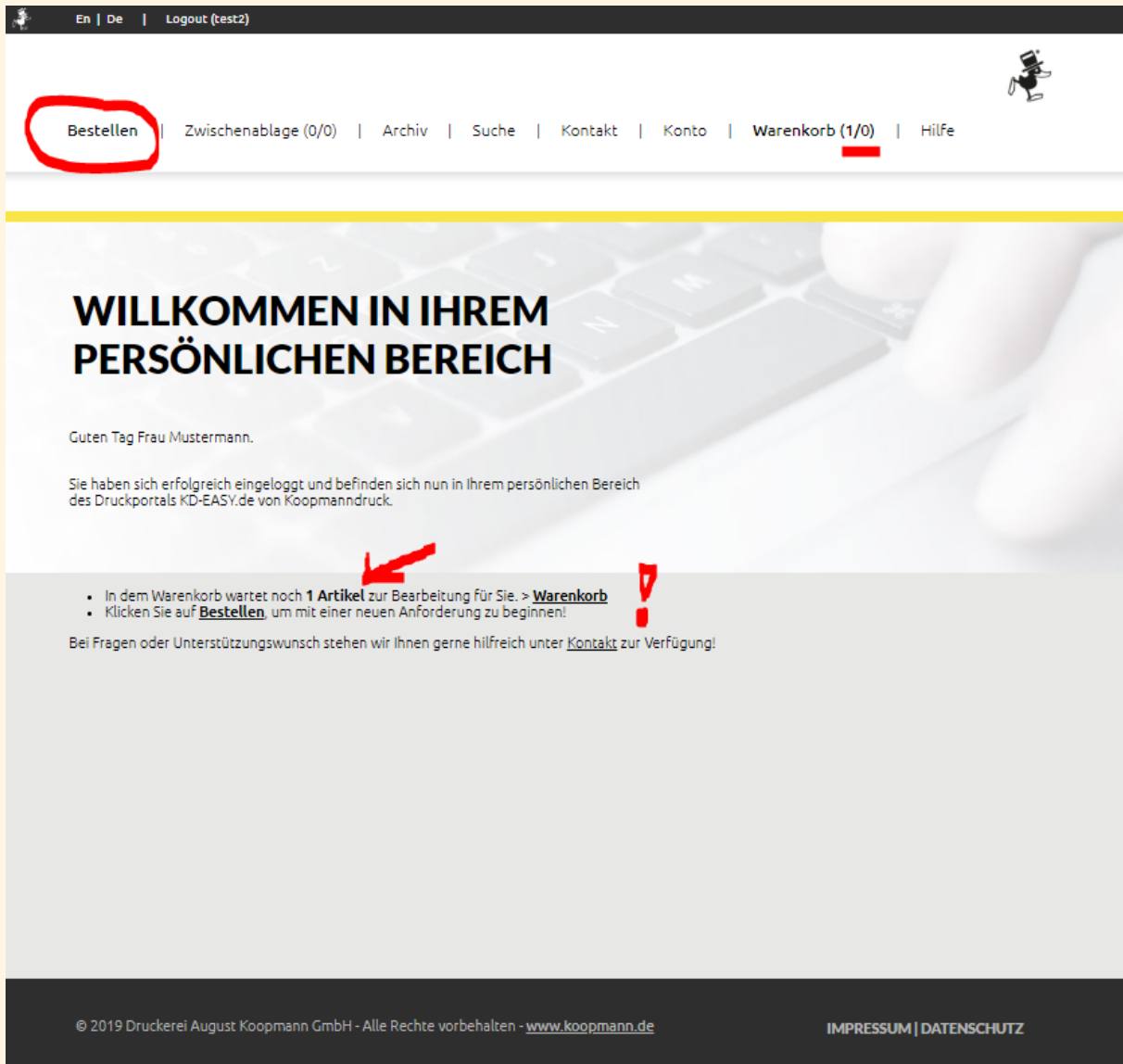
© 2019 Druckerei August Koopmann GmbH - Alle Rechte vorbehalten - [www.koopmann.de](http://www.koopmann.de) [IMPRESSUM](#) | [DATENSCHUTZ](#)

Geben Sie unter (1) Ihren Benutzernamen ein, unter (2) Ihr Passwort und klicken Sie anschließend auf den Button "LOG-IN" (3).

Informationen zu „Passwort vergessen“ finden Sie unter Hilfe, Tutorial „Passwort vergessen“

## Start des Bestellprozesses

Nach dem Einloggen klicken Sie bitte in Ihrer Willkommensseite auf "Bestellen":



En | De | Logout (test2)

**Bestellen** | Zwischenablage (0/0) | Archiv | Suche | Kontakt | Konto | Warenkorb (1/0) | Hilfe

## WILLKOMMEN IN IHREM PERSÖNLICHEN BEREICH

Guten Tag Frau Mustermann.

Sie haben sich erfolgreich eingeloggt und befinden sich nun in Ihrem persönlichen Bereich des Druckportals KD-EASY.de von Koopmann Druck.

- In dem Warenkorb wartet noch **1 Artikel** zur Bearbeitung für Sie. > [Warenkorb](#)
- Klicken Sie auf **Bestellen**, um mit einer neuen Anforderung zu beginnen!

Bei Fragen oder Unterstützungswunsch stehen wir Ihnen gerne hilfreich unter [Kontakt](#) zur Verfügung!

© 2019 Druckerei August Koopmann GmbH - Alle Rechte vorbehalten - [www.koopmann.de](http://www.koopmann.de) [IMPRESSUM](#) | [DATENSCHUTZ](#)

Befinden sie sich noch nicht bestellte Artikel im Warenkorb, so werden Sie auf Ihrer persönlichen Willkommensseite darauf hingewiesen, siehe Pfeil und rotes Ausrufezeichen.

Parallel sehen Sie hinter dem Menüpunkt „Warenkorb“ Zahlen in Klammern stehen. Diese zeigen Ihnen an, wieviel Artikel sich noch oder bereits im Warenkorb befinden (Beispiel (1/0) = 1 Artikel im Warenkorb / 0 Artikel in der Wartezone) oder sich noch oder bereits in der Wartezone finden lassen (Bsp. (0/1) = Warenkorb ist leer / 1 Artikel wurde von Ihnen bereits bestellt, liegt aber noch in der Wartezone).

--> Hinweise zur Wartezone finden Sie auf Seite 35

## Produktgruppen

Nach dem Klick auf „Bestellen“, sehen Sie eine Übersicht derer für Sie zur Verfügung stehenden Produktgruppen.

Die nachstehend angezeigten sind exemplarisch und werden bei Ihnen anders beschrieben sein, die Funktion bleibt davon jedoch unberührt!

Die Produktgruppen bieten Ihnen eine grobe Vorauswahl für die von Ihnen gewünschten Artikel. Dazu werden Produkte entsprechenden Rubriken in logischer Form zugewiesen. Dies kann an- bzw. verwendungsorientiert oder nach internen Bereichen/Kostenstellen erfolgt sein und ist nach Wunsch anpassbar.

In den Produktgruppen finden nähere Inhaltsangaben, um Ihnen die Orientierung zu erleichtern.

Wählen Sie eine Produktgruppe durch Klicken in die Anzeige:

**PRODUKTGRUPPEN**

Bitte wählen Sie eine Rubrik.

**Visitenkarten**

- Beschreibung der in dieser Rubrik vorhandenen Produkte und Artikel.
- Eine Abbildung hilft zur schnellen visuellen Orientierung

**Starre Artikel**

- Beschreibung der in dieser Rubrik vorhandenen Produkte und Artikel.
- Eine Abbildung hilft zur schnellen visuellen Orientierung

**On-Demand Druck**

- Beschreibung der in dieser Rubrik vorhandenen Produkte und Artikel.
- Eine Abbildung hilft zur schnellen visuellen Orientierung

**Thermotransfer-Etiketten (TT)**

- Rollenware (Papier & Folie), 23x127, 49x83, 49x165, 70x25, 70x30, 83x49, 100x211  
-> Farbband erforderlich!!!

**Thermotransfer-Farbbänder**

- Für ZEBRA ZD 620t
- Für TOSHIBA SA4 in 60, 80 & 110mm Breite + Leerhüllen

**Thermodirekt-Etiketten (TDD)**

- Rollenware (nur Papier), 23x127, 49x83, 49x165, 70x25, 70x30, 83x49, 100x211  
-> OHNE Farbband!

## Artikelliste

In der folgenden Liste (in unserem Beispiel gibt es nur statische-Artikel) wählen Sie den zu bestellenden Artikel aus:

En | De | Logout (test2)

Bestellen

Zwischenablage (0/0)

Archiv

Suche

Kontakt

Konto

Warenkorb (1/0)

Hilfe

Bestellen > Thermotransfer-Etiketten (TT)

### THERMOTRANSFER-ETIKETTEN (TT)

Hier sehen Sie alle Artikel der gewählten Rubrik. Sie können hier direkt die Anzahl und eine Kostenstelle eingeben und fügen den Artikel anschließend direkt zum Warenkorb hinzu.  
Sollten Sie mehr Informationen zum Produkt benötigen, so können Sie direkt in die Detailsansicht des Artikel schauen!

Es wurden **14** Einträge gefunden. Sie sind auf Seite **1 / 2**.

Produkt	Artikel-Nr.	Preis	Bedarf (VPE)	Bestell-Nr.	Details	bestellen
	Artikel: 100 x 211mm / Papieretikett TT Rollenhafteetikett TT 100 x 211mm (350 Ex/Rolle)	ab 1 VPE = EUR ab 4 VPE = EUR ab 10 VPE = EUR mehr s. Details	<input type="text"/> = 0 Stück (1 VPE = 350 Stück) Mindestbestellmenge: 1 VPE	<input type="text"/>		
	Artikel: 23 x 127mm / Papieretikett TT Rollenhafteetikett TT 23 x 127mm (600 Ex/Rolle)	ab 1 VPE = EUR ab 5 VPE = EUR ab 10 VPE = EUR mehr s. Details	<input type="text"/> = 0 Stück (1 VPE = 600 Stück) Mindestbestellmenge: 1 VPE	<input type="text"/>		
	Artikel: 49 x 165mm / Papieretikett TT Rollenhafteetikett TT 49 x 165mm (450 Ex/Rolle)	ab 1 VPE = EUR ab 5 VPE = EUR ab 10 VPE = EUR mehr s. Details	<input type="text"/> = 0 Stück (1 VPE = 450 Stück) Mindestbestellmenge: 1 VPE	<input type="text"/>		
	Artikel: 49 x 83mm / Papiereti. TT TOSH Rollenhafteetikett TT 49 x 83mm (900 Ex/Rolle)	ab 1 VPE = EUR ab 5 VPE = EUR ab 10 VPE = EUR mehr s. Details	<input type="text"/> = 0 Stück (1 VPE = 900 Stück) Mindestbestellmenge: 1 VPE	<input type="text"/>		
	Artikel: FOLIE 100 x 211mm / TT / GELB PE-FOLIE-Rollenhafteetikett TT-GELB- 100 x 211mm (300 Ex/Rolle)	ab 1 VPE = EUR ab 5 VPE = EUR ab 10 VPE = EUR	<input type="text"/> = 0 Stück (1 VPE = 300 Stück) Mindestbestellmenge: 1 VPE	<input type="text"/>		

### 1. Bedarf (VPE)

Geben Sie die Anzahl der gewünschten Verpackungseinheiten ein (nur ganze Zahlen sind erlaubt). Es handelt sich hierbei um ein „Pflicht“-Feld!

Bitte beachten Sie, dass es eine Mindest- und/oder Maximalbestellmenge geben kann. Es kann auch sein, dass bestimmte Produkte nur in festen Schritten (also z.B. 5, 10, 15, ...) von Verpackungsgrößen bestellt werden können.

Falls Ihre Eingabe nicht korrekt ist, werden Sie darauf hingewiesen. Sie können das Feld auch leer lassen, dann wird automatisch die Mindestbestellmenge verwendet.

## 2. Bestell-Nr.

In das Feld "Bestell.-Nr." können Sie zu dem Artikel eine eigene, individuelle Bestellnummer eingeben (z.B. eine bei Ihnen interne Artikelnummer). Es handelt sich hierbei um ein „Kann-Feld“

## 3. Detailansicht

Die Beschreibung der Artikel-Detailansicht finden Sie auf der nachfolgenden Seiten 8+9!

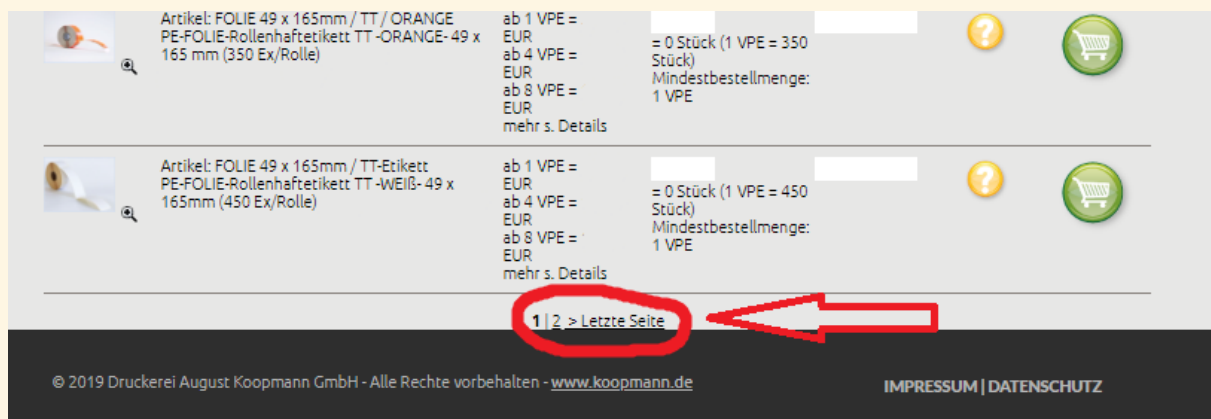
## 4. Bestellen

Um den Artikel zu bestellen, klicken Sie auf den grünen "bestellen"-Button mit dem Einkaufswagen. Der gewählte Artikel wird dann automatisch in den Warenkorb gelegt. Die von Ihnen erfassten Angaben zur Bestellnummer und Auflage werden automatisch übernommen. Sie bleiben in der Artikelliste, um weitere Produkte auszuwählen. Jeder weitere Artikel im Warenkorb wird Ihnen mit der Zahl am Menüpunkt „Warenkorb (1/0)“ angezeigt. Siehe Bild auf der vorhergehenden Seite 6.





Sollten Sie einen Artikel auf der angezeigten Seite nicht sogleich finden, so achten Sie auf die Anzahl der Artikel, die in der Gesamtzahl innerhalb der Rubrik gefunden wurden: Im Beispiel sind es 14 auf 2 Seiten (Anzeige: Sie befinden sich auf Seite 1 / 2).

In der Regel werden 10 Artikel je Seite dargestellt.

Entsprechend scrollen Sie zum Ende der Seite herunter und wählen dort die nächste Seite / letzte Seite, je nach Bedarf und Wunsch.



The screenshot shows a product list with two items. Each item has a small image, a description, pricing information, and a green button with a shopping cart icon. The first item is 'FOLIE 49 x 165mm / TT / ORANGE' and the second is 'FOLIE 49 x 165mm / TT-Etikett'. Below the items, there is a pagination control showing '1 | 2 > Letzte Seite'. A red circle highlights the '2' and a red arrow points to the '>' symbol. At the bottom of the page, there is a footer with copyright information and links to 'IMPRESSUM' and 'DATENSCHUTZ'.

Artikel: FOLIE 49 x 165mm / TT / ORANGE PE-FOLIE-Rollenhaftetikett TT-ORANGE-49 x 165 mm (350 Ex/Rolle)	ab 1 VPE = EUR ab 4 VPE = EUR ab 8 VPE = EUR mehr s. Details	= 0 Stück (1 VPE = 350 Stück) Mindestbestellmenge: 1 VPE		
Artikel: FOLIE 49 x 165mm / TT-Etikett PE-FOLIE-Rollenhaftetikett TT-WEIß-49 x 165mm (450 Ex/Rolle)	ab 1 VPE = EUR ab 4 VPE = EUR ab 8 VPE = EUR mehr s. Details	= 0 Stück (1 VPE = 450 Stück) Mindestbestellmenge: 1 VPE		

1 | 2 > Letzte Seite

© 2019 Druckerei August Koopmann GmbH - Alle Rechte vorbehalten - [www.koopmann.de](http://www.koopmann.de) IMPRESSUM | DATENSCHUTZ



### 3. Details / Artikeldetails

Möchten Sie nähere Informationen zu dem von Ihnen gewählten Artikel, so nutzen Sie den gelben Button unter „Details“ mit dem Fragezeichen und Sie erhalten auf einer separaten Seite eine entsprechende Übersicht. (Siehe dazu auf Seite 9)  
Zuvor getätigte Eingaben zur Bestellmenge und Bestellnummer bleiben Ihnen dabei erhalten und werden übernommen!

Sie finden in der Artikel-Detailansicht folgende Angaben oder Erklärungen:

- Artikel-Nummer
- Artikelkurzbeschreibung
- Ausführliche Artikelbeschreibung i.d.R. mit Anwendungshinweisen, Produktmerkmalen, Lagerungshinweisen, Verpackungsformen und Einsatzbereichen.
- Preisstaffel (wenn freigegeben)
- Verpackungseinheit
- Mindestbestellmenge (wenn hinterlegt)
- Bestand (wenn freigegeben)
- Gewicht pro VPE
- Maximalbestellmenge (wenn hinterlegt)
- Voraussichtliche Lieferzeit in Werktagen (abgehend)

Selbstverständlich können Sie den Artikel auch direkt aus der Detailansicht bestellen. Geben Sie dafür in dem Feld „BEDARF VPE“ die von Ihnen gewünschte Menge an Verpackungseinheiten ein und klicken auf den grünen Button mit dem Einkaufswagen.

Der Artikel wird in den Warenkorb gelegt und Sie werden wieder in die zuletzt verwendete Produktgruppe bzw. in die letzte Artikelliste transferiert.

Mit dem Klicken auf den Button „zurück“ gelangen Sie ebenfalls wieder in die zuletzt verwendete Artikelliste zurück.



Nachstehend eine ArtikelDetailView als Beispiel:

[Bestellen](#) | [Zwischenablage \(0/0\)](#) | [Archiv](#) | [Suche](#) | [Kontakt](#) | [Konto](#) | [Warenkorb \(2/0\)](#) | [Hilfe](#)

Bestellen > Thermotransfer-Farbbänder

## ARTIKEL-DETAILANSICHT

**Artikel-Nr.:** 110mm x 300lfdm Zebra/Toshiba

**Kurzbeschreibung:** Thermotransfer-Farbband 110mm x 300lfdm, 1 Zoll-Kern, Wachs-Harz / Art.-Nr.: TT110300WH

**Lange Beschreibung:** Rollen für Thermotransfer-Drucker

**Bild:**

**ZEBRA ZD 620 T & Toshiba SA4TM**

=====

Format  
110 mm x 300 lfd.m  
Rollenwicklung außen, 1 Zoll Kern 118 mm  
mittig  
Qualität: Harz/Wachs-Mix

**1 VPE = 1 Rolle**

-----

**Nur verwendbar für TT-Etiketten & -Schildchen im Format:**

23 x 127mm  
70 x 25mm  
70 x 30mm  
83 x 49mm  
49 x 83mm  
49 x 165mm  
100 x 211mm

104 x 74mm

100 x 38mm  
37 x 100mm

102 x 48mm  
107 x 48mm  
70 x 25mm  
70 x 30mm

**Preisstaffel:**

ab 1 VPE =	EUR (	EUR per Expl.)
ab 2 VPE =	EUR (	EUR per Expl.)
ab 5 VPE =	EUR (	EUR per Expl.)
ab 10 VPE =	EUR (	EUR per Expl.)
ab 20 VPE =	EUR (	EUR per Expl.)

**Verpackungseinheit (VPE):** 1

**Mindestbestellmenge:** 1 VPE

**Bestand:** 370 VPE

**Bedarf VPE:**  = 0 Stück (1 VPE = 1 Stück)

**Bestellnummer:**

**Gewicht pro VPE:** 300 g

**Maximalbestellmenge:** 100 VPE

**voraussichtliche Lieferzeit:** 3 Werktage


[zurück](#)



## Produktgruppe wechseln

Artikel aus einer anderen Produktgruppe, als der in der Sie sich aktuell befinden, bestellen: Sie können jederzeit mit einem Klick auf den Menüpunkt „Bestellen“ (s. Abbildung) eine andere Produktgruppe wählen und verfahren dann mit weiter zu bestellenden Artikeln analog der vorhergehenden Beschreibung.

[En](#) | [De](#) | [Logout \(test2\)](#)













[Bestellen](#) | [Zwischenablage \(0/0\)](#) | [Archiv](#) | [Suche](#) | [Kontakt](#) | [Konto](#) | [Warenkorb \(2/0\)](#) | [Hilfe](#)

Bestellen > Thermotransfer-Farbbänder

## THERMOTRANSFER-FARBÄNDER

Hier sehen Sie alle Artikel der gewählten Rubrik. Sie können hier direkt die Anzahl und eine Kostenstelle eingeben und fügen den Artikel anschließend direkt zum Warenkorb hinzu.  
Sollten Sie mehr Informationen zum Produkt benötigen, so können Sie direkt in die Detailsansicht des Artikel schauen!

Es wurden **4** Einträge gefunden. Sie sind auf Seite **1 / 1**.

Produkt	Artikel-Nr.	Preis	Bedarf (VPE)	Bestell-Nr.	Details	bestellen
	Artikel: 110mm x 300lfdm Zebra/Toshiba Thermotransfer-Farbband 110mm x 300lfdm, 1 Zoll-Kern, Wachs-Harz / Art.-Nr.: TT110300WH	ab 1 VPE = EUR ab 2 VPE = EUR ab 5 VPE = EUR mehr s. Details	<input type="text"/> = 0 Stück (1 VPE = 1 Stück) Mindestbestellmenge: 1 VPE	<input type="text"/>		
	Artikel: 60mm x 300lfdm Zebra/Toshiba Thermotransfer-Farbband 60mm x 300lfdm, 1 Zoll-Kern, Wachs-Harz / Art.-Nr.: TT060300WH	ab 1 VPE = EUR ab 2 VPE = EUR ab 5 VPE = EUR mehr s. Details	<input type="text"/> = 0 Stück (1 VPE = 1 Stück) Mindestbestellmenge: 1 VPE	<input type="text"/>		
	Artikel: 80mm x 300lfdm Zebra/Toshiba Thermotransfer-Farbband 80mm x 300lfdm, 1 Zoll-Kern, Wachs-Harz / Art.-Nr.: TT080300WH	ab 1 VPE = EUR ab 2 VPE = EUR ab 5 VPE = EUR mehr s. Details	<input type="text"/> = 0 Stück (1 VPE = 1 Stück) Mindestbestellmenge: 1 VPE	<input type="text"/>		
	Artikel: Leerhülse Leerhülse für Thermotransfer-Farbband (für 60, 80 oder 110mm), 1 Zoll-Kern / Art.-Nr.: TTZUSATZ	ab 1 VPE = EUR ab 5 VPE = EUR ab 10 VPE = EUR mehr s. Details	<input type="text"/> = 0 Stück (1 VPE = 1 Stück) Mindestbestellmenge: 1 VPE	<input type="text"/>		

© 2019 Druckerei August Koopmann GmbH - Alle Rechte vorbehalten - [www.koopmann.de](http://www.koopmann.de)

IMPRESSUM | DATENSCHUTZ



## Artikelauswahl abschließen und Wechsel in Warenkorb

Anhand des roten Textes (s. Pfeil) wird Ihnen die letzte Aktion stets angezeigt und Ihnen nach Ihrer Artikelauswahl der Transfer des Artikels in den Warenkorb bestätigt.

Um den Bestellprozess nunmehr abzuschließen, klicken Sie bitte auf das Menü „Warenkorb (2/0)“

En | De | Logout (test2)

Bestellen | Zwischenablage (0/0) | Archiv | Suche | Kontakt | Konto | **Warenkorb (2/0)** | Hilfe

Bestellen > Thermotransfer-Etiketten (TT)

### THERMOTRANSFER-ETIKETTEN (TT)

Hier sehen Sie alle Artikel der gewählten Rubrik. Sie können hier direkt die Anzahl und eine Kostenstelle eingeben und fügen den Artikel anschließend direkt zum Warenkorb hinzu.  
Sollten Sie mehr Informationen zum Produkt benötigen, so können Sie direkt in die Detailansicht des Artikel schauen!

Der Artikel 49 x 165mm / Papieretikett TT wurde dem Warenkorb hinzugefügt.

Es wurden 14 Einträge gefunden. Sie sind auf Seite 1 / 2.

Produkt	Artikel-Nr.	Preis	Bedarf (VPE)	Bestell-Nr.	Details	bestellen
	Artikel: 100 x 211mm / Papieretikett TT Rollenhafetikett TT 100 x 211mm (350 Ex/Rolle)	ab 1 VPE = EUR ab 4 VPE = EUR ab 10 VPE = EUR mehr s. Details	= 0 Stück (1 VPE = 350 Stück) Mindestbestellmenge: 1 VPE		?	
	Artikel: 23 x 127mm / Papieretikett TT Rollenhafetikett TT 23 x 127mm (600 Ex/Rolle)	ab 1 VPE = EUR ab 5 VPE = EUR ab 10 VPE = EUR mehr s. Details	= 0 Stück (1 VPE = 600 Stück) Mindestbestellmenge: 1 VPE		?	
	Artikel: 49 x 165mm / Papieretikett TT Rollenhafetikett TT 49 x 165mm (450 Ex/Rolle)	ab 1 VPE = EUR ab 5 VPE = EUR ab 10 VPE = EUR mehr s. Details	= 0 Stück (1 VPE = 450 Stück) Mindestbestellmenge: 1 VPE		?	
	Artikel: 49 x 83mm / Papiereti. TT TOSH Rollenhafetikett TT 49 x 83mm (900 Ex/Rolle)	ab 1 VPE = EUR ab 5 VPE = EUR ab 10 VPE = EUR	= 0 Stück (1 VPE = 900 Stück) Mindestbestellmenge: 1 VPE		?	

Hinter dem Menüpunkt „Warenkorb (2/0)“ finden Sie nunmehr zwei Zahlen in Klammern (bspw. (2/0)), die Ihnen Hinweise darüber geben, wie viele Artikel sich nunmehr im Warenkorb befinden und zum anderen ob Sie schon Produkte bestellten, die sich aber noch in der sogenannten „Wartezone befinden.

--> Hinweise zur Wartezone finden Sie auf Seite 35



## Der Warenkorb

Im Warenkorb werden alle Ihre Einkäufe gesammelt und in einer Liste mit den zuvor erfassten Informationen zusammengefasst und angezeigt.

Der Warenkorb ist der letzte Schritt in Ihrem Bestellprozess. Dieser wird nach Ihrer Kontrolle und Prüfung aller Angaben mit einem Klick auf „verbindlich Bestellen“ am Ende der Seite abgeschlossen und die Produkte damit rechtsverbindlich zur Lieferung bestellt.

Sie haben im Warenkorb zuvor die Möglichkeit Artikel mengenmäßig noch zu verändern, Artikel zu entfernen, dem gesamten Warenkorb eine Bestellnummer mitzugeben, Kostenstellen positionsweise hinzuzufügen, die Liefer- und Rechnungsadressen je Artikel zu individualisieren oder aber den Warenkorb unangetastet zu lassen und über den „Bestellen“-Menüpunkt weitere Produkte hinzuzufügen.

Sollten Sie sich Artikel zusammenstellen und den Warenkorb anschließend nicht weiterbearbeiten, so sind alle gewählten Produkte für einen bestimmten Zeitraum (6 Stunden) bestandsseitig in Höhe der von Ihnen gewählten Menge für Sie reserviert. Die Verfügbarkeit des Produktes wird entsprechend für andere Nutzer reduziert bzw. geblockt.

Der Warenkorb unterteilt sich in 2 Bereiche a) Warenkorb und b) Wartezone.

Die Wartezone wird jedoch erst aktiv und angezeigt, wenn Sie Produkte ohne „Stornierungsverzicht“ (siehe Seite 17) bestellt haben.

Zur Wartezone lesen Sie bitte weiter auf Seite 35

## Die Eingaben im Warenkorb

### Bestell-Nr.

Die Eingabe einer Bestellnummer an dieser Stelle gilt global und wird für den gesamten Warenkorb einheitlich verwendet. Es ist dabei egal, ob die Liefer- und Rechnungsadressen voneinander abweichen. Es werden alle Artikel/Produkte des Warenkorbbinhaltes dieser Bestellnummer oder Bestellangabe (es kann auch ein Name oder eine KST sein) unterworfen. Die Angabe kann 30 Zeichen betragen (Alphanummerisch, auch Sonderzeichen). Es handelt sich hierbei um ein „Kann-Feld“

En | De | Logout (test2)

Bestellen | Zwischenablage (0/0) | Archiv | Suche | Kontakt | Konto | Warenkorb (2/0) | Hilfe

Warenkorb

## WARENKORB

Folgende Artikel befinden sich in Ihrem Warenkorb.

Sie haben die Möglichkeit Mengen zu ändern, Artikel zu editieren, zur späteren Verarbeitung in der Zwischenablage zu speichern oder direkt zu löschen

Falls Sie hier eine Bestellnummer eingeben, wird diese als Referenz auf Rechnung und Lieferschein für den gesamten Warenkorb angedruckt:

Bestell-Nr.:  (für Warenkorb) - Voraussichtliches Lieferdatum: 25.06.2020

Position	Produkt	Artikel-Nr.	Rechnungs-/Lieferadresse	Bestellmenge (VPE)	Einzelpreis	Gesamtpreis
001		Artikel: 49 x 165mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:26 Uhr Rollenhafteticket TT 49 x 165mm (45...	Rechnungsadresse: - Stühr Lieferadresse: - Stühr	1 = 450 Stück (1 VPE = 450 Stück) Kostenstelle	EUR zzgl. MwSt.: 19%	EUR EUR
				editieren	Position löschen	
002		Artikel: 100 x 211mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:07 Uhr Rollenhafteticket TT 100 x 211mm (3...	Rechnungsadresse: - Stühr Lieferadresse: - Stühr	5 = 1750 Stück (1 VPE = 350 Stück) Kostenstelle	EUR zzgl. MwSt.: 19%	EUR EUR
				editieren	Position löschen	
					Rechnungs- und Lieferadresse für alle Positionen aus Position 001 übernehmen	
				Speichern	Versandkosten	EUR
					Gesamtbetrag netto	EUR
					zzgl. MwSt.	EUR
					Gesamtsumme	EUR

Bestellung fortsetzen

Stornierungsverzicht

verbindlich bestellen

☐ Ja, ich möchte auf die Möglichkeit einer Stornierung verzichten.  
Der Stornierungsverzicht beschleunigt den Bestellprozess um einen Werktag, schließt jedoch jedwede nachträgliche Editier-/Stornierungsmöglichkeit aus.

Mit dem Klicken des Buttons "verbindlich bestellen" bestätige ich, dass die Eingaben gelesen und als korrekt befunden wurden.  
Die Ausführung Ihres Auftrages kann ggf. vereinbarte Kosten verursachen!



## Bestellmenge

Die Bestellmenge gilt grundsätzlich für 1 VPE (sprich Verpackungseinheit). Dies kann eine Rolle mit einer Anzahl von x Etiketten je Rolle sein, 1 Karton mit einer Anzahl von x als Inhalt oder aber Palettenware.

Achten Sie immer auf die unter der Bestellmenge genannte Umrechnung (Im Beispiel handelt es sich um Etikettenrolle, bei denen 450 Etiketten auf einer Rolle sind und diese eine Rolle einer VPE entspricht. Somit ist die VPE = 450 und jede Änderung der Bestellmenge von 1 auf 2 würde die Anzahl der bestellten Etiketten multiplizieren. Im Beispiel wären es dann 900 Etiketten und die VPE / also Bestellmenge „2“. Die Bestellmenge kann je Artikel individuell erfasst werden.

Bitte beachten Sie, dass es eine Mindest- und/oder Maximalbestellmenge geben kann. Es kann auch sein, dass bestimmte Produkte nur in festen Schritten (also z.B. 5, 10, 15, ...) von Verpackungsgrößen bestellt werden kann. Falls Ihre Eingabe nicht korrekt ist, werden Sie darauf hingewiesen. Sie können das Feld auch leer lassen, dann wird automatisch die Mindestbestellmenge verwendet.

Die entsprechend markierte Ansicht für Hinweise des Warenkorbs finden Sie ab Seite 26

## Warenkorbansicht / Bestellmengeneingabe

En | De | Logout (test2)

Bestellen | Zwischenablage (0/0) | Archiv | Suche | Kontakt | Konto | Warenkorb (2/0) | Hilfe

Warenkorb

### WARENKORB

Folgende Artikel befinden sich in Ihrem Warenkorb.  
Sie haben die Möglichkeit Mengen zu ändern, Artikel zu editieren, zur späteren Verarbeitung in der Zwischenablage zu speichern oder direkt zu löschen.  
Falls Sie hier eine Bestellnummer eingeben, wird diese als Referenz auf Rechnung und Lieferschein für den gesamten Warenkorb angedruckt:

Bestell-Nr.:  (für Warenkorb) - Voraussichtliches Lieferdatum: 25.06.2020

Position	Produkt	Artikel-Nr.	Rechnungs-/Lieferadresse	Bestellmenge (VPE)	Einzelpreis	Gesamtpreis
001		Artikel: 49 x 165mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:26 Uhr- Stühr Rollenhafteticket TT 49 x 165mm (45...	Rechnungsadresse: Lieferadresse: - Stühr	<input type="text" value="1"/> <div> = 450 Stück (1 VPE = 450 Stück) </div> <div>Kostenstelle</div>	EUR zzgl. MwSt.: 19%	EUR EUR
			editieren			Position löschen
002		Artikel: 100 x 211mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:07 Uhr- Stühr Rollenhafteticket TT 100 x 211mm (3...	Rechnungsadresse: Lieferadresse: - Stühr	<input type="text" value="5"/> <div> = 1750 Stück (1 VPE = 350 Stück) </div> <div>Kostenstelle</div>	EUR zzgl. MwSt.: 19%	EUR EUR
			editieren			Position löschen
			Rechnungs- und Lieferadresse für alle Positionen aus Position 001 übernehmen		Versandkosten	EUR
					Gesamtbetrag netto zzgl. MwSt.	EUR
			Speichern		<b>Gesamtsumme</b>	EUR

Bestellung fortsetzen

Stornierungsverzicht

☐ Ja, ich möchte auf die Möglichkeit einer Stornierung verzichten.  
Der Stornierungsverzicht beschleunigt den Bestellprozess um einen Werktag, schließt jedoch jedwede nachträgliche Editier-/Stornierungsmöglichkeit aus.

verbindlich bestellen

Mit dem Klicken des Buttons "verbindlich bestellen" bestätige ich, dass die Eingaben gelesen und als korrekt befunden wurden.  
Die Ausführung Ihres Auftrages kann ggf. vereinbarte Kosten verursachen!

## Kostenstelle

Die Kostenstelle ist je Position wiederum individuell anzugeben und ist ein „Kann“-Feld. Die Angabe kann 30 Zeichen betragen (Alphanummerisch, auch Sonderzeichen).

En | De | Logout (test2)

[Bestellen](#) | [Zwischenablage \(0/0\)](#) | [Archiv](#) | [Suche](#) | [Kontakt](#) | [Konto](#) | [Warenkorb \(2/0\)](#) | [Hilfe](#)

Warenkorb

## WARENKORB

Folgende Artikel befinden sich in Ihrem Warenkorb.

Sie haben die Möglichkeit Mengen zu ändern, Artikel zu editieren, zur späteren Verarbeitung in der Zwischenablage zu speichern oder direkt zu löschen

Falls Sie hier eine Bestellnummer eingeben, wird diese als Referenz auf Rechnung und Lieferschein für den gesamten Warenkorb angedruckt:

Bestell-Nr.:  (für Warenkorb) - Voraussichtliches Lieferdatum: 25.06.2020

Position	Produkt	Artikel-Nr.	Rechnungs-/Lieferadresse	Bestellmenge (VPE)	Einzelpreis	Gesamtpreis
001		Artikel: 49 x 165mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:26 Uhr Rollhafteticket TT 49 x 165mm (45...	Rechnungsadresse: - Stuhr Lieferadresse: - Stuhr	<input type="text" value="1"/> = 450 Stück (1 VPE = 450 Stück) <input type="text" value=""/> Kostenstelle	EUR zzgl. MwSt.: 19%	EUR
				editieren	Position löschen	
002		Artikel: 100 x 211mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:07 Uhr Rollhafteticket TT 100 x 211mm (3...	Rechnungsadresse: - Stuhr Lieferadresse: - Stuhr	<input type="text" value="5"/> = 1750 Stück (1 VPE = 350 Stück) <input type="text" value=""/> Kostenstelle	EUR zzgl. MwSt.: 19%	EUR
				editieren	Position löschen	
				<div>           Rechnungs- und Lieferadresse für alle Positionen aus Position 001 übernehmen         </div> Speichern	Versandkosten Gesamtbetrag netto zzgl. MwSt. <b>Gesamtsumme</b>	EUR EUR EUR

[◀ Bestellung fortsetzen](#)
[▼ Stornierungsverzicht](#)
[verbindlich bestellen ▶](#)

☐ Ja, ich möchte auf die Möglichkeit einer Stornierung verzichten.  
Der Stornierungsverzicht beschleunigt den Bestellprozess um einen Werktag, schließt jedoch jedwede nachträgliche Editier-/Stornierungsmöglichkeit aus.

Mit dem Klicken des Buttons "verbindlich bestellen" bestätige ich, dass die Eingaben gelesen und als korrekt befunden wurden.  
 Die Ausführung Ihres Auftrages kann ggf. vereinbarte Kosten verursachen!





## Stornierungsverzicht

Der Stornierungsverzicht kann lediglich angeklickt werden. Es wird damit ein Haken für eine beschleunigte Bearbeitung des Prozesses und der Auslieferung gesetzt.

Zur Aktivierung klicken Sie auf den grauen Buttons mittig im Fußbereich des Warenkorbs mit dem Wort „Stornierungsverzicht“. Möchten Sie ihn wieder deaktivieren, klicken Sie auf den kleinen Haken unterhalb des grauen Feldes - BEVOR Sie die Bestellung verbindlich auslösen! - und setzen damit den Stornierungsverzicht wieder außer Kraft.

Die Auswirkungen der Aktivierung des Stornierungsverzichts:

Wir bieten ihnen eine sogenannte Wartezone an (siehe Seite 35), diese wird mit dem Aktivieren des Stornierungsverzichts abgeschaltet.

Die Bestellung liegt uns sofort vor und wir bringen Ihre Ware beschleunigt auf den Weg. Wobei der Versand noch immer auf dem Standardwege per UPS oder Spedition erfolgt, jedoch i.d.R. innerhalb von 3 Arbeitstagen unser Haus bereits verlassen hat, insofern ausreichend Material verfügbar ist.

Ohne diesen Stornierungsverzicht, liefern wir innerhalb von 3-6 Arbeitstagen abgehend; je nach Produkt oder Verfügbarkeit.

Der Stornierungsverzicht ist auch gleichzeitig die Versicherung, dass man sich sicher ist, dass alle Angaben in der Bestellung korrekt sind, man alles kontrolliert hat und somit auf den von uns zur Verfügung gestellten Service einer nachträglichen Änderung (Wartezone) verzichten möchte.


Fällt Ihnen dennoch nachträglich noch etwas auf, so kann die dann erforderliche Änderung kostenpflichtig sein!

Die entsprechend markierte Ansicht des Warenkorbs finden Sie auf der nächsten Seite.



## Stornierungsverzicht / Ein- & Abschalten (s. Pfeil)

[En](#) | [De](#) | [Logout \(test2\)](#)










[Bestellen](#) | [Zwischenablage \(0/0\)](#) | [Archiv](#) | [Suche](#) | [Kontakt](#) | [Konto](#) | [Warenkorb \(2/0\)](#) | [Hilfe](#)

Warenkorb

## WARENKORB

Folgende Artikel befinden sich in Ihrem Warenkorb.  
Sie haben die Möglichkeit Mengen zu ändern, Artikel zu editieren, zur späteren Verarbeitung in der Zwischenablage zu speichern oder direkt zu löschen.  
Falls Sie hier eine Bestellnummer eingeben, wird diese als Referenz auf Rechnung und Lieferschein für den gesamten Warenkorb angedruckt:

Bestell-Nr.:  (Für Warenkorb) - Voraussichtliches Lieferdatum: 25.06.2020

Position	Produkt	Artikel-Nr.	Rechnungs-/Lieferadresse	Bestellmenge (VPE)	Einzelpreis	Gesamtpreis
001		Artikel: 49 x 165mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:26 Uhr Rollenhaftetikett TT 49 x 165mm (45...	Rechnungsadresse: Lieferadresse: -Stuhr	1 = 450 Stück (1 VPE = 450 Stück) Kostenstelle	EUR zzgl. MwSt.: 19%	EUR
				 editieren	 Position löschen	
002		Artikel: 100 x 211mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:07 Uhr Rollenhaftetikett TT 100 x 211mm (3...	Rechnungsadresse: Lieferadresse: -Stuhr	5 = 1750 Stück (1 VPE = 350 Stück) Kostenstelle	EUR zzgl. MwSt.: 19%	EUR
				 editieren	 Position löschen	
				<div>Rechnungs- und Lieferadresse für alle Positionen aus Position 001 übernehmen</div>  Speichern		
					Versandkosten	EUR
					Gesamtbetrag netto zzgl. MwSt.	EUR
					<b>Gesamtsumme</b>	<b>EUR</b>

[◀ Bestellung fortsetzen](#)

[▼ Stornierungsverzicht](#)

☐ Ja, ich möchte auf die Möglichkeit einer Stornierung verzichten.  
Der Stornierungsverzicht beschleunigt den Bestellprozess um einen Werktag, schließt jedoch jedwede nachträgliche Editier-/Stornierungsmöglichkeit aus.

Mit dem Klicken des Buttons "verbindlich bestellen" bestätige ich, dass die Eingaben gelesen und als korrekt befunden wurden.  
Die Ausführung Ihres Auftrages kann ggf. vereinbarte Kosten verursachen!

[verbindlich bestellen ▶](#)



## Liefer-& Rechnungsadressen

Die Liefer-& Rechnungsadressen können je einzelner Bestellposition innerhalb des Warenkorbs individualisiert werden.

Somit können sie verschiedene Artikel auch an verschiedene Anschriften senden und berechnen lassen. Dies gilt natürlich auch für identische Produkte, die Sie gerne an mehrere Niederlassungen o.ä. verteilen möchten.

Auch ist es möglich bei einem Artikel die Liefer-& Rechnungsadresse zu fixieren und diese dann im Warenkorb für alle weiteren im Warenkorb vorhandenen Produkte automatisch zu übernehmen!

Schauen Sie die bebilderten Funktionen auf den nächsten Seiten

- a) Wie komme ich aus dem Warenkorb zu den Liefer-& Rechnungsadressen?
- b) Liefer-& Rechnungsadresse / Felddesreibungen
- c) Adressenstamm
- d) editierten Daten



## Liefer- und Rechnungsadresse

### Wie komme ich aus dem Warenkorb zu den Liefer- & Rechnungsadressen?

Hierzu finden Sie im Warenkorb einen gelben Button mit einem LKW in der Spalte Rechnungs-/Lieferadresse, den Sie dafür je Position anklicken können, um für diese Bestellposition eine entsprechend individuelle Adresse anlegen zu können.

Sollen alle Artikelpositionen die gleiche Adresse bekommen, so reicht es aus, wenn Sie die Liefer-/Rechnungsadresse in EINER Position erfassen. Anschließend kann diese für alle weiteren Positionen übernommen werden. (s. Abbildung auf Seite 25)

En | De | Logout (test2)



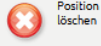


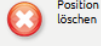


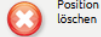
Bestellen | Zwischenablage (0/0) | Archiv | Suche | Kontakt | Konto | Warenkorb (3/0) | Hilfe

Warenkorb

## WARENKORB

Folgende Artikel befinden sich in Ihrem Warenkorb.  
Sie haben die Möglichkeit Mengen zu ändern, Artikel zu editieren, zur späteren Verarbeitung in der Zwischenablage zu speichern oder direkt zu löschen  
Falls Sie hier eine Bestellnummer eingeben, wird diese als Referenz auf Rechnung und Lieferschein für den gesamten Warenkorb angedruckt:

Bestell-Nr.: 12345678901 (Für Warenkorb) - Voraussichtliches Lieferdatum: 03.07.2020

Position	Produkt	Artikel-Nr.	Rechnungs-/Lieferadresse	Bestellmenge (VPE)	Einzelpreis	Gesamtpreis
001		Artikel: Leertüte, letzte Speicherung: 26.06.2020, 12:31 Uhr Leertüte Für Thermotransfer-Farbb...	Rechnungsadresse: - Stuhl Lieferadresse: - Stuhl	1 = 1 Stück (1 VPE = 1 Stück) Kostenstelle	zzgl. MwSt.:	EUR EUR
						
002		Artikel: 49 x 165mm / Papiretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:26 Uhr Rollenetikett TT 49 x 165mm (45...	Rechnungsadresse: - Stuhl Lieferadresse: - Stuhl	2 = 900 Stück (1 VPE = 450 Stück) 12345678901 Kostenstelle	zzgl. MwSt.:	EUR EUR EUR
						
003		Artikel: 100 x 211mm / Papiretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:07 Uhr Rollenetikett TT 100 x 211mm (3...	Rechnungsadresse: - Stuhl Lieferadresse: - Stuhl	5 = 1750 Stück (1 VPE = 350 Stück) Kostenstelle	zzgl. MwSt.:	EUR EUR EUR
						

## Liefer- und Rechnungsadresse

### Feldbeschreibungen:

The screenshot shows the 'LIEFER- UND RECHNUNGSADRESSE' (Delivery and Billing Address) form. It is divided into two main sections: 'Lieferadresse' (Delivery Address) on the left and 'Rechnungsadresse' (Billing Address) on the right. Both sections have identical fields: 'Firmierung\*' (Company), 'Zusatzfeld (NDL)' (Additional field), 'Abteilung' (Department), 'Vorname' (First name), 'Nachname' (Last name), 'Straße / Nr.\*' (Street / Number), 'PLZ / Ort\*' (Postal code / Location), 'Land\*' (Country), and 'Versandhinweise' (Shipping instructions). There are also buttons for 'übernehmen' (Take over) and 'Übernehmen aus: Adressenstamm / editierten Daten' (Take over from: Address list / edited data). A red arrow points to the 'speichern und weiter' (Save and continue) button at the top right. Red annotations 1-9 are present: 1. points to the article description at the top left; 2. circles the 'Lieferadresse' header; 3. circles the 'Rechnungsadresse' header; 4. points to the 'übernehmen' button between the two forms; 5. points to the 'Übernehmen aus' buttons; 6. points to the 'Adressenstamm' button; 7. points to the 'editierten Daten' button; 8. points to the 'Warenkorb (3/0)' link in the top navigation bar; 9. points to the 'speichern und weiter' button.

Die Ansicht der Liefer- und Rechnungsadresse wird Ihnen gemäß vorstehender Abbildung angezeigt, nachdem Sie den gelben Button im Warenkorb geklickt haben.

#### Ziffer 8

Sie können dieses Fenster OHNE jegliche Änderung verlassen, wenn Sie direkt wieder auf den Menüpunkt „Warenkorb“ in der Menüleiste klicken.

#### Ziffer 9

Immer dann, wenn Sie getätigte Änderungen akzeptieren oder aber das vorhandene übernehmen möchten, verlassen Sie bitte das Fenster mit „speichern und weiter“.

#### Ziffer 1

Zur Orientierung, zu welchem Artikel Sie derzeit die Liefer- und Rechnungsadresse erfassen, finden Sie links oben ein weißes Feld, in dem der aktuelle Artikel angezeigt wird.



**Ziffer 2**, der linke Eingabebereich beinhaltet ausschließlich die Angaben zur Lieferadresse.

**Ziffer 3**, der rechte Eingabebereich beinhaltet ausschließlich die Angaben zur Rechnungsadresse.

Die nachstehenden Felder der Liefer- & Rechnungsadresseingaben (**Ziffer 2 & 3**) sind Freitexteingaben und können nach Wunsch und Bedarf gefüllt werden. Als Ausnahme ist das Feld „Land“ anzusehen. Hierbei handelt es sich um eine Zwangsauswahl mit einer Drop-Down-Fensterauswahl. Durch einfaches Klicken auf das gewünschte Land wird die Auswahl getroffen.

**Mindestangaben** sind mit (\*) Sternchen markiert. Diese sind i.d.R. Firmierung, Straße & Hausnr. sowie die PLZ und der Ort.

Auch können Sie besondere **Versandhinweise** mit angeben, wofür Sie 100 Zeichen Platz geboten bekommen.

Voreingestellt werden können systemseitig für Ihre Lieferadresse:

- fest voreingestellte Lieferadresse eines jeden Users
- fest voreingestellte Lieferanschrift einer Firma oder Niederlassung
- Übernahme von Lieferadressdaten aus editierbaren Vorlagen (bspw. Visitenkarten)

Selbiges gilt für die Rechnungsadressen:

- fest voreingestellte Rechnungsadresse eines jeden Users
- fest voreingestellte Rechnungsanschrift einer Firma oder Niederlassung
- Übernahme der Inhalte aus editierbaren Vorlagen (bspw. Visitenkarten) für die Rechnungsadresse

Jede Adresse kann über dieses Fenster individualisiert oder aber zu einer neuen, völlig anderen editiert werden, ohne dass die ursprünglich voreingestellte verloren geht.

Jede erfasste Adresse, egal ob editiert oder voreingestellt, ist über den Adressenstamm immer wieder aufzurufen. (**Ziffer 7** bspw. nur für Rechnungsadressen. Auf der linken Seite gilt identisches Feld „Adressenstamm“ für die Lieferadressen!)

**Ziffern 4 und 5** bezeichnen Button, welche es Ihnen ermöglichen Ihnen die Übernahme der Feldinhalte von links nach rechts (**Ziffer 4**), also von der Lieferadresse in die Rechnungsadresse, und mit dem Button zu (**Ziffer 5**) von rechts nach links, also von der Rechnungsadresse in die Lieferadresse, vorzunehmen.

**Ziffer 6**, editierten Daten. Mit dem Klick auf editieren Daten werden alle Liefer- oder Rechnungsadressenrelevanten Informationen aus einem variablen Artikel übernommen und die vorstehenden Adressdaten überschrieben. Bei starren Artikeln ist die Funktion deaktiviert und es passiert nichts.

Die jeweils neu erzeugten Datensätze werden nach dem „Speichern und weiter“-Klicken automatisch in den Adressenstamm übernommen und stehen vollumfänglich für weitere Bestellungen für alle User Ihrer Firma zur Verfügung.

## Liefer- und Rechnungsadresse

### Adressenstamm

Klickt man auf den **Adressenstamm**, so geht folgendes Fenster mit nachstehend beschriebenen Funktionen auf:

**AUSWAHL LIEFERADRESSE**

Finden Sie hier eine schon vorhandene Anschrift aus dem Adressenstamm!

Volltextsuche  **suchen**

Ort:    
 Firmierung:

Es wurden 3 Einträge gefunden. Sie sind auf Seite 1 / 1.

Firmierung <input type="checkbox"/>	Zusatzfeld (NDL) <input type="button" value="v"/>	Strasse/Nr. <input type="button" value="v"/>	PLZ <input type="button" value="v"/>	Ort <input type="button" value="v"/>	Land <input type="button" value="v"/>
Koopmann Druck		LAGER	28816	Stuhr	DE
Koopmann GmbH	Hochregallager	Lise-Meitner-Straße 3	28816	Stuhr	DE
Koopmann Druck GmbH	Ulf Lüers	Lise-Meitner-Straße 3 und 4	1234	Stuhr, zu Testzwecken in Österreich	AT

Adressenstamm / Auswahl Lieferadresse; die Felder.

Hier können Sie nach vorhandenen Lieferadressen suchen, die entweder Ihrerseits editiert wurden oder systemseitig hinterlegt sind.

1. Die Volltextsuche sucht wie jede Suche innerhalb von KD-EASY® nach den Inhalten aller verfügbaren Felder der Adressen (Firma, Zusatzfeld (NDL), Straße/Nr. PLZ, Ort und Land).
2. Ort, per Dropdown können Sie die Suche bereits auf einen bestimmten Ort eingrenzen. Wobei nur die Orte vorgeschlagen und angezeigt werden, die bereits im Adressenstamm ihrer Firma angelegt wurden.
3. Firmierung; auch eine Eingrenzung nach der Firmierung ist möglich, insofern Ihr Unternehmen mehrere Firmierungen aufweist, die angelegt wurden.



4. Sie bekommen immer einen Hinweis wie viele Ergebnisse zu Ihrer Suchanfrage gefunden wurden. Ist die Suche zu wenig eingegrenzt worden und die Anzahl der hinterlegten Adressen zu groß, so kann sich die Ergebnisanzeige auch über mehr als eine Seite erstrecken.  
Wie auch schon bei der Artikelübersicht, scrollen Sie in einem solchen Fall ganz bis ans Ende der Anzeige herunter und klicken dann auf die gewünschte Anzeigeseite auf der Sie Ihr Ergebnis suchen möchten oder grenzen die Suche durch entsprechende Eingaben soweit ein, dass Sie alle Resultate auf einer Seite angezeigt bekommen.
5. Möchten Sie die Anzeigeergebnisse nach einem Kriterium sortiert bekommen, so klicken Sie auf einen der Begriffe, die unterstrichen sind.  
Die aktive Darstellungsreihenfolge ist grundeinstellungsseitig auf das Feld Firmierung eingestellt. Dies wird Ihnen durch den kleinen roten Kasten mit dem Dreieck hinter dem Begriff angezeigt. Inaktive Sortierfunktionen sind ausgegraut und können durch das Klicken auf den unterstrichenen Begriff aktiviert bzw. in der Reihenfolge umgekehrt werden.
6. Haben Sie sich für eine Adresse entschieden, so können Sie diese durch das Klicken auf den kleinen roten Kasten mit dem weißen Dreieck am Ende der jeweiligen Zeile hinter der Adresse auswählen. Sie kommen automatisch wieder in die Liefer- und Rechnungsadresseneingabeansicht zurück. Die gewählte Adresse sollte sich nun in der Ansicht wiederfinden.  
ACHTUNG: Auch zuvor erfasste Informationen zu besonderen Versandhinweisen (Lieferadresse) oder zur USt-IdNr.(Rechnungsadresse) werden bei einer Adressübernahme aus dem Adressenstamm überschrieben!
7. Ist die Auswahl für Sie nicht sinnvoll oder Sie möchten wieder zur Eingabe der Liefer- und Rechnungsadresse ohne weitere Übernahme einer bestehenden Adresse zurückkehren, so verwenden Sie den Button „zurück“

Alle vorgenannten Funktionen und Buttons sind für den Adressenstamm für die Lieferadresse und der Rechnungsadresse identisch.



## Liefer- und Rechnungsadresse

Die bei einer Position im Warenkorb erfasste Liefer- und Rechnungsadresse können Sie automatisch für alle weiteren Positionen innerhalb des Warenkorbs übernehmen.

Wählen Sie dazu die Position mit der korrekten Kombination von Liefer- und Rechnungsadresse über das unten zu findende Drop-Downfeld (Bsp. 001 für die erste Position des Warenkorbes) und klicken Sie anschließend auf das darunterliegende, gelbe Feld „Speichern“. In der Spalte Rechnungs-/Lieferadresse werden nunmehr die einheitlichen Adressen in Kurzform angezeigt.

En | De | Logout (test2)

[Bestellen](#) | [Zwischenablage \(0/0\)](#) | [Archiv](#) | [Suche](#) | [Kontakt](#) | [Konto](#) | [Warenkorb \(2/0\)](#) | [Hilfe](#)



Warenkorb

## WARENKORB

Folgende Artikel befinden sich in Ihrem Warenkorb.  
 Sie haben die Möglichkeit Mengen zu ändern, Artikel zu editieren, zur späteren Verarbeitung in der Zwischenablage zu speichern oder direkt zu löschen

Falls Sie hier eine Bestellnummer eingeben, wird diese als Referenz auf Rechnung und Lieferschein für den gesamten Warenkorb angedruckt:

Bestell-Nr.:  (für Warenkorb) - Voraussichtliches Lieferdatum: 09.07.2020

Position	Produkt	Artikel-Nr.	Rechnungs-/Lieferadresse	Bestellmenge (VPE)	Einzelpreis	Gesamtpreis
001		Artikel: 49 x 165mm / Paprietikett TT, letzte Speicherung: 01.07.2020, 14:47 Uhr Rollenhaftetkett TT 49 x 165mm (45...	Rechnungsadresse: - Stühr, neuerdings... Lieferadresse: - Stühr	2 = 900 Stück (1 VPE = 450 Stück) 12345678901 Kostenstelle	EUR zzgl. MwSt.: %	EUR
			editieren			Position löschen
002		Artikel: Leerhülle, letzte Speicherung: 01.07.2020, 14:47 Uhr Leerhülle für Thermotransfer-Farbba...	Rechnungsadresse: - Stühr, neuerdings... Lieferadresse: - Stühr, zu Testzweck... (Österreich)	1 = 1 Stück (1 VPE = 1 Stück) TESTTESTES Kostenstelle	EUR zzgl. MwSt.: %	EUR
			editieren			Position löschen
					Versandkosten	EUR
					Gesamtbrag netto zzgl. MwSt.	EUR EUR
					<b>Gesamtsumme</b>	<b>EUR</b>

Rechnungs- und Lieferadresse für alle Positionen aus Position 001 übernehmen

Speichern

[◀ Bestellung fortsetzen](#)

[▼ Stornierungsverzicht](#)

[verbindlich bestellen ▶](#)

☐ Ja, ich möchte auf die Möglichkeit einer Stornierung verzichten.  
 Der Stornierungsverzicht beschleunigt den Bestellprozess um einen Werktag, schließt jedoch jedwede nachträgliche Editier-/Stornierungsmöglichkeit aus.

Mit dem Klicken des Buttons "verbindlich bestellen" bestätige ich, dass die Eingaben gelesen und als korrekt befunden wurden.  
 Die Ausführung Ihres Auftrages kann ggf. vereinbarte Kosten verursachen!



## Hinweise im Warenkorb

### Werde ich darauf hingewiesen, wenn sich Preise geändert haben?

Ja, sobald Sie das Feld mit der Bestellmenge aktualisieren, bekommen Sie auch einen Hinweis darüber, wenn sich der Preis geändert haben sollte.

Zur Aktualisierung des Bestellmengenfeldes werden Sie beim Time-out (Artikelreservierung wurde aufgehoben), bei einer Mengenveränderung Ihrerseits oder aber bei grundlegenden Änderungen seitens der Artikelanlage automatisch durch KD-EASY® aufgefordert.

En | De | Logout (test2)

Bestellen | Zwischenablage (0/0) | Archiv | Suche | Kontakt | Konto | Warenkorb (3/0) | Hilfe




Warenkorb

## WARENKORB

Folgende Artikel befinden sich in Ihrem Warenkorb.  
Sie haben die Möglichkeit Mengen zu ändern, Artikel zu editieren, zur späteren Verarbeitung in der Zwischenablage zu speichern oder direkt zu löschen.  
Falls Sie hier eine Bestellnummer eingeben, wird diese als Referenz auf Rechnung und Lieferschein für den gesamten Warenkorb angedruckt:

Bestell-Nr.: 12345678901 (Für Warenkorb) - Voraussichtliches Lieferdatum: 03.07.2020

**Hinweis: Der Preis für den Artikel Leerhülse hat sich geändert.**

Position	Produkt	Artikel-Nr.	Rechnungs-/Lieferadresse	Bestellmenge (VPE)	Einzelpreis	Gesamtpreis
001		Artikel: Leerhülse, letzte Speicherung: 26.06.2020, 12:31 Uhr Leerhülse für Thermotransfer-Farbba...	Rechnungsadresse: -Stuhr Lieferadresse: -Stuhr	100 = 100 Stück (1 VPE = 1 Stück) Kostenstelle	EUR zzgl. MwSt.: 19%	EUR EUR
002		Artikel: 49 x 165mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:26 Uhr Rollenhaftetikett TT 49 x 165mm (45...	Rechnungsadresse: -Stuhr Lieferadresse: -Stuhr	2 = 900 Stück (1 VPE = 450 Stück) 12345678901 Kostenstelle	EUR zzgl. MwSt.: 19%	EUR EUR
003		Artikel: 100 x 211mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:07 Uhr Rollenhaftetikett TT 100 x 211mm (3...	Rechnungsadresse: -Stuhr Lieferadresse: -Stuhr	5 = 1750 Stück (1 VPE = 350 Stück)	EUR zzgl. MwSt.:	EUR



## **Was passiert, wenn ich mehr bestellen muss und es eine maximale Bestellmenge des Artikels gibt?**

Es kann sein, dass es pro Artikel voreingestellte Maximalbestellmengen gibt, um etwaigen Missbrauch oder versehentliche Bestellungen zu unterbinden, die massive Fehler im Verhältnis des eigentlichen Bedarfs zur Bestellmenge beinhalten. Einfachstes Beispiel ist bei der Eingabe der Bestellmenge die besagte Null zu viel.

In einem solchen Fall wird bei der Eingabe der Wert der Bestellmenge temporär noch beibehalten aber Ihnen ein Hinweis gegeben, dass die von Ihnen gewählte Menge größer ist als die hinterlegte Mindestbestellmenge des Artikels. Hierbei zeigen wir Ihnen auch gleich die Mindestbestellmenge an! Siehe Abbildung auf der nachfolgenden Seite.

Sie können nunmehr die richtige Bestellmenge erfassen und mit dem Klick auf den grünen Button hinter dem Bestellmengenfeld diese übernehmen.

Wenn Sie nichts eingeben und nur aktualisieren wird automatisch auf die Mindestbestellmenge zurückgesetzt (i.d.R. „1“ oder auf den letzten bekannten Wert).

## **Was mache ich, wenn dennoch mehr Ware benötigt wird, als die Maximalbestellmenge hergibt?**

Dann haben Sie zwei Möglichkeiten:

Sie bestellen den Artikel mehrfach; Sie können einen Artikel mehrfach im Warenkorb legen (insofern vereinbart und zugelassen) oder aber Sie wenden Sie kurz schriftlich an uns und wir passen die Maximalbestellmenge nach Rücksprache an.

En | De | Logout (test2)

Bestellen | Zwischenablage (0/0) | Archiv | Suche | Kontakt | Konto | Warenkorb (3/0) | Hilfe

Warenkorb

## WARENKORB

Folgende Artikel befinden sich in Ihrem Warenkorb.  
 Sie haben die Möglichkeit Mengen zu ändern, Artikel zu editieren, zur späteren Verarbeitung in der Zwischenablage zu speichern oder direkt zu löschen.  
 Falls Sie hier eine Bestellnummer eingeben, wird diese als Referenz auf Rechnung und Lieferschein für den gesamten Warenkorbangedruckt:

Bestell-Nr.: 12345678901 (Für Warenkorb) - Voraussichtliches Lieferdatum: 02.07.2020

Die Anzahl ist größer als die Maximalbestellmenge (100 VPE).

Position	Produkt	Artikel-Nr.	Rechnungs-/Lieferadresse	Bestellmenge (VPE)	Einzelpreis	Gesamtpreis
001		Artikel: Leerröhre, letzte Speicherung: 26.06.2020, 12:20 Uhr Leerröhre für Thermotransfer-Farbba...	Rechnungsadresse: - Stuhl Lieferadresse: - Stuhl	500 = 500 Stück (1 VPE = 1 Stück) Kostenstelle	zzgl. MwSt.: 19%	EUR EUR
			editieren			Position löschen
002		Artikel: 49 x 165mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:26 Uhr Rollenhafte Etikett TT 49 x 165mm (45...	Rechnungsadresse: - Stuhl Lieferadresse: - Stuhl	2 = 900 Stück (1 VPE = 450 Stück) 12345678901 Kostenstelle	zzgl. MwSt.: 19%	EUR EUR
			editieren			Position löschen
003		Artikel: 100 x 211mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:07 Uhr Rollenhafte Etikett TT 100 x 211mm (3...	Rechnungsadresse: - Stuhl Lieferadresse: - Stuhl	5 = 1750 Stück (1 VPE = 350 Stück) Kostenstelle	zzgl. MwSt.: 19%	EUR EUR
			editieren			Position löschen
					Versandkosten	
					Gesamtbetrag netto zzgl. MwSt.	
					Speichern	Gesamtsumme EUR

Bestellung fortsetzen

Stornierungsverzicht

aktualisieren und weiter

☐ Ja, ich möchte auf die Möglichkeit einer Stornierung verzichten.  
 Der Stornierungsverzicht beschleunigt den Bestellprozess um einen Werktag, schließt jedoch jedwede nachträgliche (Selbst-)Stornierungsmöglichkeit aus.

Mit dem Klicken des Buttons "verbindlich bestellen" bestätige ich, dass die Eingaben gelesen und als korrekt befunden wurden.  
 Die Ausführung Ihres Auftrages kann ggf. vereinbarte Kosten verursachen!

## Was passiert, wenn die Artikel-Reservierungszeit abgelaufen ist?

Artikel werden grundsätzlich für einen bestimmten Zeitraum für Sie reserviert, sobald dieser von Ihnen in Ihren Warenkorb gelegt wurde.

Ist zwischen diesem Zeitpunkt und der weiteren Bearbeitung von Ihnen zu viel Zeit verstrichen (6 Stunden), so wird diese Bestandsreservierung zurückgenommen und der gesamte Bestand steht wieder allen Nutzern zur Verfügung und kann bestellt werden.








Mit dem Klicken auf dem grünen Button im unteren Bereich des Warenkorbs (bitte ganz nach unten scrollen) wird der Bestand erneut auf Verfügbarkeit geprüft und bei ausreichender Lagermenge erneut für Sie reserviert.

[Bestellen](#) | [Zwischenablage \(0/0\)](#) | [Archiv](#) | [Suche](#) | [Kontakt](#) | [Konto](#) | [Warenkorb \(2/0\)](#) | [Hilfe](#)

Warenkorb


## WARENKORB

Folgende Artikel befinden sich in Ihrem Warenkorb.  
 Sie haben die Möglichkeit Mengen zu ändern, Artikel zu editieren, zur späteren Verarbeitung in der Zwischenablage zu speichern oder direkt zu löschen.  
 Falls Sie hier eine Bestellnummer eingeben, wird diese als Referenz auf Rechnung und Lieferschein für den gesamten Warenkorb angedruckt:  
 Bestell-Nr.: 12345678901 (für Warenkorb) - Voraussichtliches Lieferdatum: 07.07.2020

Position	Produkt	Artikel-Nr.	Rechnungs-/Lieferadresse	Bestellmenge (VPE)	Einzelpreis	Gesamtpreis
001		Artikel: 49 x 165mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:26 Uhr- Stuhl Rollenhaftetikett TT 49 x 165mm (45...	Rechnungsadresse: Lieferadresse: - Stuhl	2 = 900 Stück (1 VPE = 450 Stück) 12345678901 Kostenstelle	zzgl. MwSt.:	
				 editieren	 Position löschen	
002		Artikel: 100 x 211mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:26 Uhr- Stuhl Rollenhaftetikett TT 100 x 211mm (3...	Rechnungsadresse: Lieferadresse: - Stuhl	5 = 1750 Stück (1 VPE = 350 Stück) Kostenstelle Hinweis: Die Bestandsreservierung wurde zurückgenommen (time-out). Die Verfügbarkeit wird bei Bestellung erneut geprüft.	zzgl. MwSt.:	
				 editieren	 Position löschen	
<div> Rechnungs- und Lieferadresse für alle Positionen aus Position 001 übernehmen </div> <div>  Speichern </div>					Versandkosten Gesamtbetrag netto zzgl. MwSt.	
					Gesamtsumme	EUR

[Bestellung fortsetzen](#)
[Stornierungsverzicht](#)

☐ Ja, ich möchte auf die Möglichkeit einer Stornierung verzichten.  
 Der Stornierungsverzicht beschleunigt den Bestellprozess um einen Werktag, schließt jedoch jedwede nachträgliche Editier-/Stornierungsmöglichkeit aus.

 aktualisieren und weiter

Was passiert, wenn mein Artikel nicht mehr ausreichend am Lager ist und nicht oder nur teilweise geliefert werden kann?

Ist der Artikel zwischenzeitlich vergriffen oder nicht ausreichend vorhanden, so werden Sie darauf aufmerksam gemacht und erhalten einen entsprechenden Hinweis.

En | De | Logout (test2)

Bestellen | Zwischenablage (0/0) | Archiv | Suche | Kontakt | Konto | Warenkorb (3/0) | Hilfe

Warenkorb

## WARENKORB

Folgende Artikel befinden sich in Ihrem Warenkorb.

Sie haben die Möglichkeit Mengen zu ändern, Artikel zu editieren, zur späteren Verarbeitung in der Zwischenablage zu speichern oder direkt zu löschen

Falls Sie hier eine Bestellnummer eingeben, wird diese als Referenz auf Rechnung und Lieferschein für den gesamten Warenkorb gedruckt:

Bestell-Nr.: 12345678901 (Für Warenkorb) - Voraussichtliches Lieferdatum: 03.07.2020

**Es gibt nicht mehr genügend Bestand von diesem Artikel: Die Hülsen werden alsbald nachgeliefert, sobald der Bestand wieder aufgefüllt wurde!**

Position	Produkt	Artikel-Nr.	Rechnungs-/Lieferadresse	Bestellmenge (VPE)	Einzelpreis	Gesamtpreis
001		Artikel: Leerröhre, letzte Speicherung: 26.06.2020, 12:31 Uhr Leerröhre Für Thermotransfer-Farbba...	Rechnungsadresse: - Stühr Lieferadresse: - Stühr	150 = 150 Stück (1 VPE = 1 Stück) Kostenstelle	EUR zzgl. MwSt.: 19%	EUR EUR
002		Artikel: 49 x 165mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:26 Uhr Rollenhafte Etikett TT 49 x 165mm (45...	Rechnungsadresse: - Stühr Lieferadresse: - Stühr	2 = 900 Stück (1 VPE = 450 Stück) 12345678901 Kostenstelle	EUR zzgl. MwSt.: 19%	EUR EUR
003		Artikel: 100 x 211mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:07 Uhr Rollenhafte Etikett TT 100 x 211mm (3...	Rechnungsadresse: - Stühr Lieferadresse: - Stühr	5 = 1750 Stück (1 VPE = 350 Stück)	EUR zzgl. MwSt.: 19%	EUR EUR

Ein Großteil unserer Artikel ist mit einer sogenannten „Weichen Grenze“ versehen und Sie können alle möglichen Auflagen bestellen, unabhängig vom Bestand. Sie werden dann, sollte es länger dauern diesen Artikel nach zu produzieren, stets von uns persönlich angesprochen oder informiert!

## Artikelinhalte, Vorschaubilder oder Beschreibungen haben sich geändert

En | De | Logout (test2)

Bestellen | Zwischenablage (0/0) | Archiv | Suche | Kontakt | Konto | Warenkorb (3/0) | Hilfe

Warenkorb

### WARENKORB










Folgende Artikel befinden sich in Ihrem Warenkorb.

Sie haben die Möglichkeit Mengen zu ändern, Artikel zu editieren, zur späteren Verarbeitung in der Zwischenablage zu speichern oder direkt zu löschen

Falls Sie hier eine Bestellnummer eingeben, wird diese als Referenz auf Rechnung und Lieferschein für den gesamten Warenkorb angedruckt:

Bestell-Nr.: 12345678901 (für Warenkorb) - Voraussichtliches Lieferdatum: 03.07.2020

**Hinweis: Der Artikel Leerhülse hat sich geändert.**

Position	Produkt	Artikel-Nr.	Rechnungs-/ Lieferadresse	Bestellmenge (VPE)	Einzelpreis	Gesamtpreis
001		Artikel: Leerhülse, letzte Speicherung: 26.06.2020, 12:31 Uhr Leerhülse für Thermotransfer-Farbba...	Rechnungsadresse: - Stühr Lieferadresse: - Stühr	100 = 100 Stück (1 VPE = 1 Stück) Kostenstelle	EUR zzgl. MwSt.: 19%	EUR
						
002		Artikel: 49 x 165mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:26 Uhr Rollenhaftetikett TT 49 x 165mm (45...	Rechnungsadresse: - Stühr Lieferadresse: - Stühr	2 = 900 Stück (1 VPE = 450 Stück) 12345678901 Kostenstelle	EUR zzgl. MwSt.: 19%	EUR
						
003		Artikel: 100 x 211mm / Papieretikett TT, letzte Speicherung: 19.06.2020, 12:07 Uhr Rollenhaftetikett TT 100 x 211mm (3...	Rechnungsadresse: - Stühr Lieferadresse: - Stühr	5 = 1750 Stück (1 VPE = 350 Stück) Kostenstelle	EUR zzgl. MwSt.: 19%	EUR
						

Es können sich auch seitens der Artikelanlage Veränderungen für die einzelnen Produkte ergeben. Wenn Sie Artikel in dem Warenkorb liegen haben und es ist eine Änderung an der Beschreibung, dem Bestand oder den Rahmenbedingungen des Artikels vorgenommen worden, so bekommen Sie vorstehenden Hinweis zum Produkt.

Um die neue Artikelbeschreibung sich anzuschauen lesen Sie bitte die Artikeldetails, siehe hierzu das Kapitel „Artikeldetails“, Seite 8-9



## Die Bestellung

Um die von Ihnen ausgewählten Artikel im Warenkorb nunmehr final zu bestellen, bitten wir Sie abschließend nochmals alles gewissenhaft zu kontrollieren.

- Bestellmengen korrekt? (VPE-Hinweis und Umrechnung beachten)
- Liefer- und Rechnungsadresse pro Position korrekt?
- Bestellnummer oder Kostenstelle bedarfsweise erfasst?
- Richtigen Artikel gewählt? (Details)

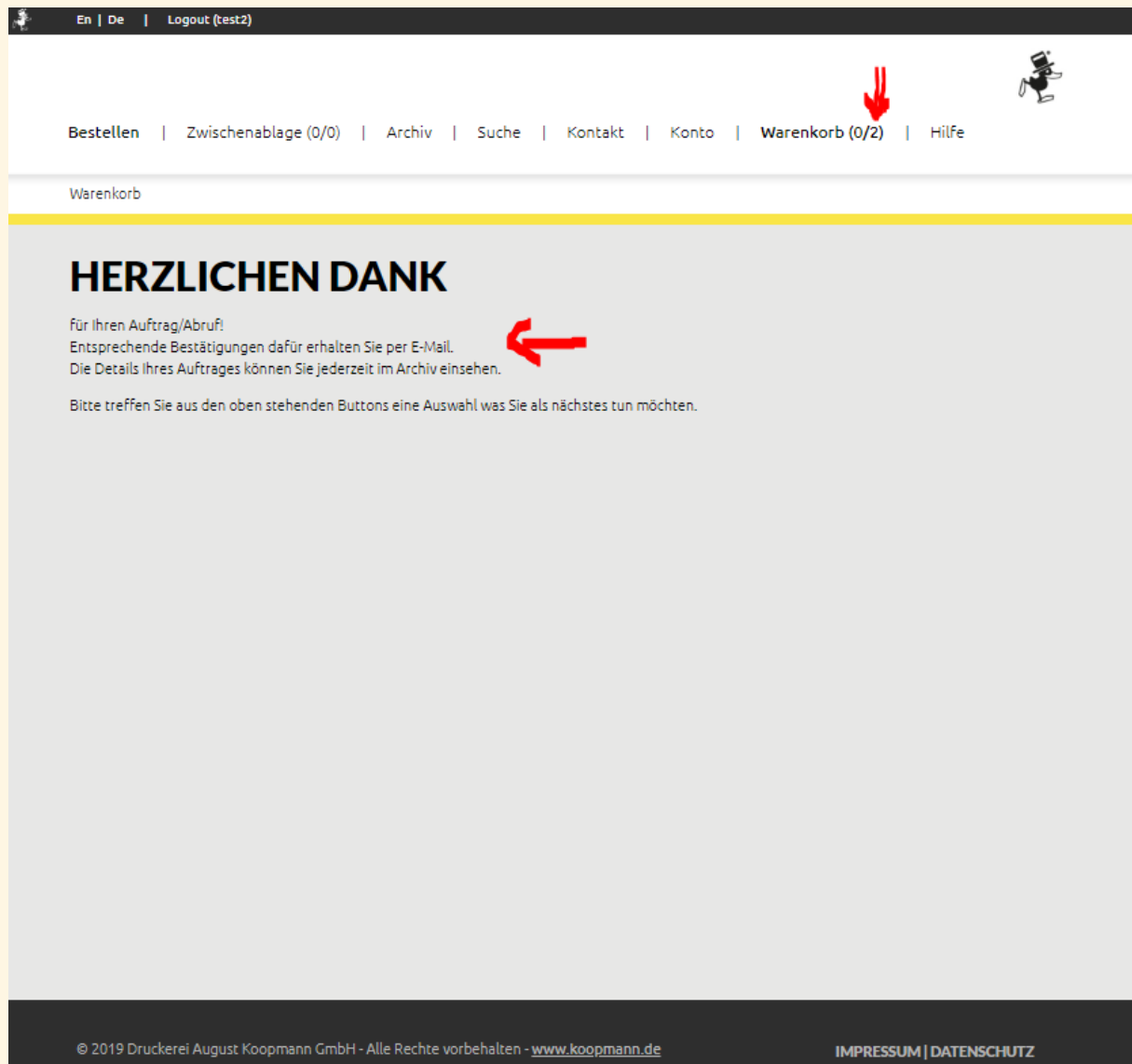
Wenn alle Angaben soweit vollständig sind und es keine vorbeschriebenen Fehlermeldungen mehr gibt, dann ist der Button „verbindlich bestellen“ rot und kann angeklickt werden.

Mit dem Anklicken dieses Buttons wird der Inhalt Ihres Warenkorbs gemäß der gewünschten Liefer- und Rechnungsadressen gesplittet und Sie erhalten an Ihre E-Mailadresse eine entsprechende Anzahl von Auftragsbestätigungen in denen Sie die entsprechend zugeordneten Produkte wiederfinden.

Haben Sie nur eine Liefer- oder Rechnungsadresse für alle bestellten Artikel hinterlegt, so erhalten Sie logischerweise nur eine Bestellbestätigung mit allen Artikeln.



Im Anschluss wird Ihnen folgendes Fenster angezeigt:



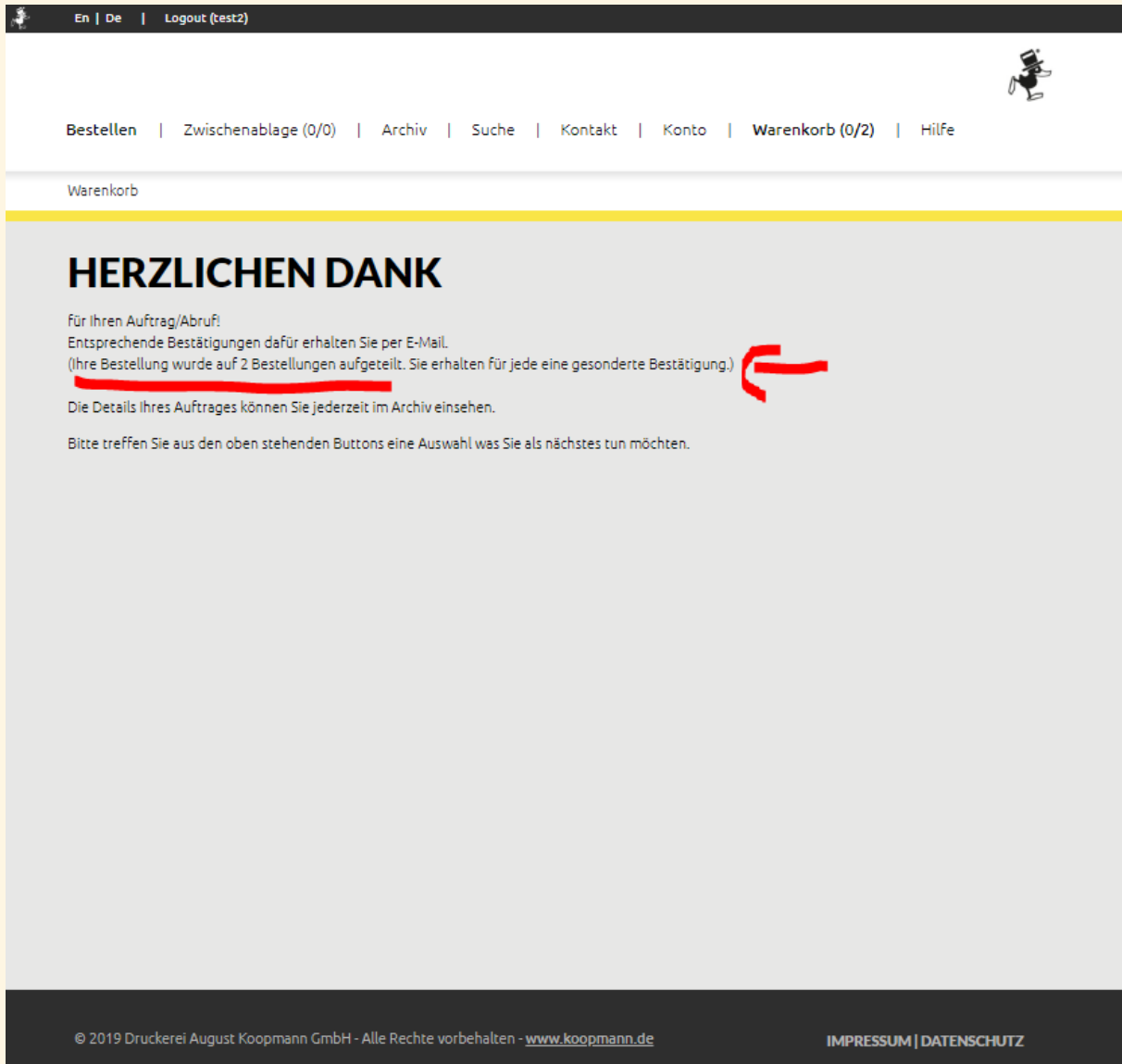
Beachten Sie dabei folgende Änderung:

Der Menüpunkt „Warenkorb (0/2)“ zeigt Ihnen an, dass Sie KEINEN Artikel mehr im Warenkorb haben, jedoch 2 Artikel bestellt wurden, die sich noch in der Wartezone befinden! (s. Seite 35)

Die damit einhergehenden E-Mail-Bestätigungen sehen Sie auf Seite 39.



Sollten Sie mehrere Lieferadressen gewählt haben, so sieht das nachfolgende Fenster wie folgt aus:



En | De | Logout (test2)

Bestellen | Zwischenablage (0/0) | Archiv | Suche | Kontakt | Konto | Warenkorb (0/2) | Hilfe

Warenkorb

## HERZLICHEN DANK

Für Ihren Auftrag/Abruf!  
Entsprechende Bestätigungen dafür erhalten Sie per E-Mail.  
(Ihre Bestellung wurde auf 2 Bestellungen aufgeteilt. Sie erhalten für jede eine gesonderte Bestätigung.)  
Die Details Ihres Auftrages können Sie jederzeit im Archiv einsehen.  
Bitte treffen Sie aus den oben stehenden Buttons eine Auswahl was Sie als nächstes tun möchten.

© 2019 Druckerei August Koopmann GmbH - Alle Rechte vorbehalten - [www.koopmann.de](http://www.koopmann.de) IMPRESSUM | DATENSCHUTZ

Dieser Prozess ist technisch bedingt und sichert Ihnen die gewünschte Abwicklung.


Die damit einhergehenden E-Mail-Bestätigungen sehen Sie auf Seite 39.




## Die Wartezone

Die Funktion der Wartezone ist der allgemeinen Hektik und dem Effekt des Übersehens des Augenscheinlichsten geschuldet.

Mit der Wartezone bieten wir Ihnen nach Bestellbestätigung 1 Werktag Zeit und die Sicherheit bei einer Bestellung OHNE Nutzung des Stornierungsverzichts, Ihre getätigte Bestellungen komplett zu stornieren, einzelne Artikel in den Warenkorb zurückzuholen, anschließend nach den gewünschten Parametern zu bearbeiten und erneut zu bestellen oder aber gänzlich aus dem Prozess zu nehmen, sprich einzelne Artikel aus dem Bestellprozess im Warenkorb zu löschen.

 [En](#) | [De](#) | [Logout \(test2\)](#)



[Bestellen](#) | [Zwischenablage \(0/0\)](#) | [Archiv](#) | [Suche](#) | [Kontakt](#) | [Konto](#) | [Warenkorb \(0/2\)](#) | [Hilfe](#)

Warenkorb





## WARENKORB

Folgende Artikel befinden sich in Ihrem Warenkorb.  
Sie haben die Möglichkeit Mengen zu ändern, Artikel zu editieren, zur späteren Verarbeitung in der Zwischenablage zu speichern oder direkt zu löschen  
Aktuell befinden sich noch 2 Artikel in der Wartezone  
Zur Zeit sind keine Artikel im Warenkorb gespeichert.

## WARTEZONE

Innerhalb eines Werktags haben Sie die Möglichkeit, die hier aufgelisteten Aufträge zu ändern oder zu stornieren.  
"Stornieren" Sie eine Position, gelangt der Auftrag wieder zurück in den Warenkorb, wo Sie den Auftrag editieren und neu bestellen oder aber komplett löschen können.

Es wurden **2** Einträge gefunden. Sie sind auf Seite **1 / 1**.

Bestell-Datum	Produkt	Artikel-Nr.	Lieferort	Bestellmenge (VPE)	stornieren
01.07.2020		Artikel: 49 x 165mm / Papiere Rollhafteretikett TT 49 x... Voraussichtlicher Liefertermin: 08.07.2020	Stuhr	2 = 900 Stück	
01.07.2020		Artikel: Leerröhre Leerröhre für Thermotrans... Voraussichtlicher Liefertermin: 08.07.2020	Stuhr	1 = 1 Stück	

☐ Sofort bestellen

**sofort bestellen ▶**

© 2019 Druckerei August Koopmann GmbH - Alle Rechte vorbehalten - [www.koopmann.de](http://www.koopmann.de)

IMPRESSUM | DATENSCHUTZ



## Die Wartezone

### Artikelbestellung zurücknehmen (stornieren oder teilstornieren)

Als Unterkonto des Warenkorbs bietet die Wartezone auch die Stornierungsmöglichkeit. Hierzu können Sie jeden Artikel einzeln aus dem Bestellprozess in den Warenkorb zurückholen. Klicken Sie einfach hinter dem gewünschten Artikel auf den roten Stornierungsbutton!

Ein stornierter Artikel wird nicht mehr im Rahmen der ursprünglichen Bestellung geliefert!

Die damit einhergehenden E-Mail-Stornierungsbestätigungen sehen Sie ab Seite 39

En | De | Logout (test2)

Bestellen | Zwischenablage (0/0) | Archiv | Suche | Kontakt | Konto | Warenkorb (0/2) | Hilfe

Warenkorb

## WARENKORB

Folgende Artikel befinden sich in Ihrem Warenkorb.  
Sie haben die Möglichkeit Mengen zu ändern, Artikel zu editieren, zur späteren Verarbeitung in der Zwischenablage zu speichern oder direkt zu löschen.  
Aktuell befinden sich noch 2 Artikel in der Wartezone.

Zur Zeit sind keine Artikel im Warenkorb gespeichert.

## WARTEZONE

Innerhalb eines Werktags haben Sie die Möglichkeit, die hier aufgelisteten Aufträge zu ändern oder zu stornieren.  
"Stornieren" Sie eine Position, gelangt der Auftrag wieder zurück in den Warenkorb, wo Sie den Auftrag editieren und neu bestellen oder aber komplett löschen können.

Es wurden 2 Einträge gefunden. Sie sind auf Seite 1 / 1.

Bestell-Datum	Produkt	Artikel-Nr.	Lieferort	Bestellmenge (VPE)	stornieren
01.07.2020		Artikel: 49 x 165mm/ Papiere Rollhafterkett TT 49 x... Voraussichtlicher Liefertermin: 08.07.2020	Stuhr	2 = 900 Stück	
<input type="checkbox"/> Sofort bestellen					
01.07.2020		Artikel: Leerhülse Leerhülse für Thermotrans... Voraussichtlicher Liefertermin: 08.07.2020	Stuhr, zu Testzweck...	1 = 1 Stück	
<input type="checkbox"/> Sofort bestellen					

sofort bestellen ▶

© 2019 Druckerei August Koopmann GmbH - Alle Rechte vorbehalten - [www.koopmann.de](http://www.koopmann.de)

IMPRESSUM | DATENSCHUTZ

Nach Ihrer Teil-/Stornierung wird der Artikel wieder in den Warenkorb zurückgenommen und Sie erhalten eine entsprechende Stornierungsbestätigung per E-Mail an die für Sie in KD-EASY® hinterlegte Adresse.

Es ändert sich in diesem Zusammenhang auch die Anzeige des Menüpunkts „Warenkorb (1/1)“. Sie haben also im Beispiel nunmehr einen Artikel im Warenkorb und einen Artikel in der Wartzone, welcher nach wie vor als bestellt gilt.

Der zurückgenommene Artikel kann nunmehr wieder vollständig bearbeitet, neu bestellt oder einfach aus dem Warenkorb gelöscht werden (Klick auf „Position löschen“).

[Bestellen](#) | [Zwischenablage \(0/0\)](#) | [Archiv](#) | [Suche](#) | [Kontakt](#) | [Konto](#) | **Warenkorb (1/1)** | [Hilfe](#)


Warenkorb

## WARENKORB

Folgende Artikel befinden sich in Ihrem Warenkorb.  
 Sie haben die Möglichkeit Mengen zu ändern, Artikel zu editieren, zur späteren Verarbeitung in der Zwischenablage zu speichern oder direkt zu löschen.  
 Aktuell befinden sich noch 1 Artikel in der Wartzone.

Falls Sie hier eine Bestellnummer eingeben, wird diese als Referenz auf Rechnung und Lieferschein für den gesamten Warenkorb gedruckt:

Bestell-Nr.:  (für Warenkorb) - Voraussichtliches Lieferdatum: 07.07.2020

Position	Produkt	Artikel-Nr.	Rechnungs-/Lieferadresse	Bestellmenge (VPE)	Einzelpreis	Gesamtpreis
001		Artikel: Leerhülse, letzte Speicherung: 01.07.2020, 14:36 Uhr Leerhülse für Thermotransfer-Farbba...	Rechnungsadresse: - Stuhl Lieferadresse: - Stuhl	1 = 1 Stück (1 VPE = 1 Stück) TESTTESTES Kostenstelle	EUR zzgl. MwSt.:	EUR EUR
						editieren
						Position löschen
Versandkosten						EUR
Gesamtbetrag netto						EUR
zzgl. MwSt.						EUR
<b>Gesamtsumme</b>						<b>EUR</b>

[Bestellung fortsetzen](#)
[Stornierungsverzicht](#)
[verbindlich bestellen](#)



☐ Ja, ich möchte auf die Möglichkeit einer Stornierung verzichten.  
 Der Stornierungsverzicht beschleunigt den Bestellprozess um einen Werktag, schließt jedoch jedwede nachträgliche Editier-/Stornierungsmöglichkeit aus.

Mit dem Klicken des Buttons "verbindlich bestellen" bestätige ich, dass die Eingaben gelesen und als korrekt befunden wurden.  
 Die Ausführung Ihres Auftrages kann ggf. vereinbarte Kosten verursachen!

## WARTEZONE

Innerhalb eines Werktags haben Sie die Möglichkeit, die hier aufgelisteten Aufträge zu ändern oder zu stornieren.  
 "Stornieren" Sie eine Position, gelangt der Auftrag wieder zurück in den Warenkorb, wo Sie den Auftrag editieren und neu bestellen oder aber komplett löschen können.

Es wurden 1 Einträge gefunden. Sie sind auf Seite 1 / 1.

Bestell-Datum	Produkt	Artikel-Nr.	Lieferort	Bestellmenge (VPE)	stornieren
01.07.2020		Artikel: 49 x 165mm / Papiere Rollenhaftetikett TT 49 x... Voraussichtlicher Liefertermin: 08.07.2020	Stuhl	2 = 900 Stück	



## Kann ich Artikel in der Wartezone schneller geliefert bekommen?

Möchten Sie jedoch einen Artikel aus der Wartezone beschleunigen und die Lieferung bevorzugt haben wollen, so können Sie dies auch in der Wartezone nachträglich tun.

Hierzu aktivieren Sie eines der kleinen Kästchen am gewünschten Artikel und klicken anschließend auf „sofort bestellen“. (s. Bild unten)

Achtung: die Versandkosten werden sich in diesem Fall erhöhen können, dies wird jedoch nicht gesondert bestätigt, sondern hängt von der jeweiligen Artikelverfügbarkeit ab. ggf. beschleunigen wir unsererseits die Gesamtbestellung!

[En](#) | [De](#) | [Logout \(test2\)](#)

[Bestellen](#) | [Zwischenablage \(0/0\)](#) | [Archiv](#) | [Suche](#) | [Kontakt](#) | [Konto](#) | [Warenkorb \(0/2\)](#) | [Hilfe](#)

Warenkorb

## WARENKORB

Folgende Artikel befinden sich in Ihrem Warenkorb.  
Sie haben die Möglichkeit Mengen zu ändern, Artikel zu editieren, zur späteren Verarbeitung in der Zwischenablage zu speichern oder direkt zu löschen.  
Aktuell befinden sich noch 2 Artikel in der Wartezone.

Zur Zeit sind keine Artikel im Warenkorb gespeichert.

## WARTEZONE

Innerhalb eines Werktags haben Sie die Möglichkeit, die hier aufgelisteten Aufträge zu ändern oder zu stornieren.  
"Stornieren" Sie eine Position, gelangt der Auftrag wieder zurück in den Warenkorb, wo Sie den Auftrag editieren und neu bestellen oder aber komplett löschen können.

Es wurden 2 Einträge gefunden. Sie sind auf Seite 1 / 1.

Bestell-Datum	Produkt	Artikel-Nr.	Lieferort	Bestellmenge (VPE)	stornieren
01.07.2020		Artikel: 49 x 165mm / Papiere Rollenhaftetikett TT 49 x... Voraussichtlicher Liefertermin: 08.07.2020	Stuhr	2 = 900 Stück	
<input type="checkbox"/> Sofort bestellen					
01.07.2020		Artikel: Leerröhre Leerröhre für Thermotrans... Voraussichtlicher Liefertermin: 08.07.2020	Stuhr, zu Testzweck...	1 = 1 Stück	
<input checked="" type="checkbox"/> Sofort bestellen					

[sofort bestellen ▶](#)

© 2019 Druckerei August Koopmann GmbH - Alle Rechte vorbehalten - [www.koopmann.de](#)

[IMPRESSUM](#) | [DATENSCHUTZ](#)



## E-Mail-Benachrichtigungen

### Die Bestellbestätigung

Sie erhalten zu jeder ausgeführten Bestellung eine schriftliche Bestellbestätigung per E-Mail an die unter Ihrem KONTO in KD-EASY® hinterlegte E-Mail-Adresse.

Die Bestellbestätigung enthält alle relevanten Informationen, die mit der Bestellung einhergehen und sollten von Ihnen stets vollumfänglich geprüft werden, um etwaige Fehler oder Ungereimtheiten auszuschließen, die sonst später zu zusätzliche Kosten führen können.  
→ Achten Sie insbesondere auf die richtigen Bestellmengen und Liefer-/Rechnungsadressen!

Ein Beispiel für eine eingehende Bestellbestätigung:

Absender: [info@kd-easy.de](mailto:info@kd-easy.de)

Betreff: Bestellung bei KD-Easy - Bestellnummer 3617

Guten Tag Frau Mustermann,

wir danken Ihnen herzlich für Ihre Bestellung über die Online-Plattform KD-EASY(R).de, die wir Ihnen hiermit gerne zu den vereinbarten Konditionen bestätigen!

Nachfolgende Positionen wurden von Ihnen beauftragt und unsererseits zur Lieferung am 07.07.2020 abgehend geplant:

=====

Artikel:

=====

Position: 1 (von 2)  
Artikelnr.: 49 x 165mm / Papieretikett TT  
Kurzbeschr.: Rollenhaftetikett TT 49 x 165mm (450 Ex/Rolle) / Art.  
GC49165TT  
Artikelart: Katalogware  
Anzahl: 2 Packungseinheiten (900 Stück)  
Einzelpreis: 21,09 EUR  
Summenpreis: 42,19 EUR  
Grundkosten: 0,00 (Kommissionierkosten) EUR  
Gesamt: 42,19 EUR  
Kostenstelle: 12345678901234567890  
G.Bestellnr.: 123456789012345678901234567890

-----  
Position: 2 (von 2)  
Artikelnr.: Leerhülse  
Kurzbeschr.: Leerhülse für Thermotransfer-Farbband (für 60, 80 oder 110mm), 1 Zoll-Kern / Art.-Nr.:TTZUSATZ  
Artikelart: Katalogware  
Anzahl: 1 Packungseinheiten (1 Stück)  
Einzelpreis: 10,94 EUR  
Summenpreis: 10,94 EUR  
Grundkosten: 0,00 (Kommissionierkosten) EUR



Gesamt: 10,94 EUR  
Kostenstelle: TESTTESTTEST  
G.Bestellnr.: 123456789012345678901234567890

-----  
Versandkosten: 5,15 EUR  
Gesamtbetrag netto: 58,28 EUR  
Zzgl. MwSt. 9,32 EUR  
Gesamtsumme: 67,60 EUR  
-----

LIEFERADRESSE:

Firma: Koopmann GmbH  
Zusatzfeld: Hochregallager  
Strasse: Lise-Meitner-Straße 3  
PLZ / Ort: 28816 Stuhr  
Land: Deutschland

=====

RECHNUNGSADRESSE:

Firma: Koopmann GmbH1  
Strasse: Lise-Meitner-Straße 3  
PLZ / Ort: 28816 Stuhr  
Land: Deutschland  
UstIDNr:

=====

Bitte prüfen Sie die vorgenannten Angaben eingehend, da eine Änder- bzw. Stornierung nach Ablauf nur bis zum 03.07.2020 möglich ist (\*) und die Bestellung vereinbarungsgemäß (i. d. R. kostenpflichtig) ausgeführt wird!

Sollten Sie wider Erwarten Ungereimtheiten gefunden haben, so bitten wir Sie diese über Ihren Portalzugang (Warenkorb-->Wartezone) zu berichtigen.(\*).

Bei sonstigen Fragen oder Anregungen sprechen Sie uns bitte direkt an!

(\*) Wenn Sie einen Stornierungsverzicht gewählt haben, steht Ihnen diese Möglichkeit NICHT zur Verfügung!

Mit herzlichen Grüßen aus Stuhr bei Bremen

-Ihr KD-EASY®-Team-

Druckerei August Koopmann GmbH  
Lise-Meitner-Straße 3  
D- 28816 Stuhr  
Fon (04 21) 56 90 5-23  
Fax (04 21) 56 90 5-55  
email [info@kd-easy.de](mailto:info@kd-easy.de)  
Amtsgericht Walsrode HRB 11 05 04  
GF: Jörg Weber, Dipl.-Kfm. Knut Winneckens  
Rechtlicher Hinweis: [www.kd-easy.de/impressum.php](http://www.kd-easy.de/impressum.php)





## Die Stornierungsbenachrichtigung

Sie erhalten bei jeder Stornierung eine E-Mail, die praktisch die bezogene Bestellung oder aber Teile davon aufhebt. Eine Stornierung ist NUR in der Wartezone möglich, wenn Bestellungen ohne Stornierungsverzicht ausgelöst wurden und diese im Zeitraum bis zum Ende des ersten Werktags nach Bestellauslösung vorgenommen werden, denn nur solange sind die bestellten Artikel in der Wartezone für Sie verfügbar.

Am Beispiel, wenn die Position 2 der vorgenannten Bestellung (3617) in der Wartezone storniert wurde:

Absender: [info@kd-easy.de](mailto:info@kd-easy.de)

Betreff: Stornierungsmeldung bei KD-Easy - Bestellnummer 3617

Guten Tag Frau Mustermann,

Sie haben nachfolgende Artikelbestellung über die Online-Plattform KD-EASY.de storniert/teilstorniert:

Bezogene Bestellnummer: 3617

Datum: 01.07.2020

=====

Artikel:

=====

Position.: 2

Artikelnr.: Leerhülse

Kurzbeschr.: Leerhülse für Thermotransfer-Farbband (für 60, 80 oder 110mm), 1 Zoll-Kern / Art.-Nr.:TTZUSATZ

Artikelart: Katalogware

Anzahl: 1 Packungseinheiten (1 Stück)

Kostenstelle:TESTTESTTEST

G.Bestellnr.:123456789012345678901234567890

A.Bestellnr.:

-----

LIEFERADRESSE:

Firma: Koopmann GmbH

Zusatzfeld: Hochregallager

Strasse: Lise-Meitner-Straße 3

PLZ / Ort: 28816 Stuhr

Land: Deutschland

-----

RECHNUNGSADRESSE:

Firma: Koopmann GmbH1

Strasse: Lise-Meitner-Straße 3

PLZ / Ort: 28816 Stuhr

Land: Deutschland

UstIDNr:

=====



Bitte prüfen Sie die vorgenannten Angaben eingehend.

Sollten Sie wider Erwarten vorgenannte(n) Artikel fälschlicherweise ausgewählt haben, so bitten wir Sie diese(n) über Ihren Portalzugang (Warenkorb) erneut zu bestellen.

Diese Stornierung ist im Zusammenhang mit der ursprünglich ausgelösten Bestellung nicht rückgängig zu machen.

Bei sonstigen Fragen oder Anregungen sprechen Sie uns bitte direkt an!

Mit herzlichen Grüßen aus Stuhr bei Bremen

-Ihr KD-EASY®-Team-

Druckerei August Koopmann GmbH  
Lise-Meitner-Straße 3  
D- 28816 Stuhr  
Fon (04 21) 56 90 5-23  
Fax (04 21) 56 90 5-55  
email [info@kd-easy.de](mailto:info@kd-easy.de)  
Amtsgericht Walsrode HRB 11 05 04  
GF: Jörg Weber, Dipl.-Kfm. Knut Winneckens

Rechtlicher Hinweis: [www.kd-easy.de/impressum.php](http://www.kd-easy.de/impressum.php)



## HINWEISE

(unbedingt beachten!!)

Halten Sie Ihre Browser durch automatische Updates immer auf dem neuesten Stand!

Die Datensicherheit Ihrer Zugangsdaten obliegt Ihnen.

Überwachen Sie in diesem Zusammenhang stets Ihren E-Mail-Eingang und prüfen Sie eingehende Nachrichten auf Ihre Authentizität zum von Ihnen initiierten Prozess.

→ **Sie werden von uns niemals nach Ihrem Passwort oder Ihren Logindaten gefragt!**

Sollten Sie dennoch von irgendeiner Seite (ggf. telefonisch oder per E-Mail) darauf angesprochen werden, so dürfen Sie davon ausgehen, dass dies NICHT von uns kommt!

Bitte informieren Sie uns bitte SOFORT über einen solchen Fall und leiten die entsprechende E-Mail/Information an [info@kd-easy.de](mailto:info@kd-easy.de) weiter. Danke!

Durch fehlerhafte Anwendung, Interpretation o.ä. der vorgenannten Beschreibung entstehende Probleme oder etwaige Schäden an/mit Ihrer Infrastruktur, PC oder Terminals, übernehmen wir keinerlei Haftung.

## Ihr Team von KD-EASY®

Kontakt unter: [info@kd-easy.de](mailto:info@kd-easy.de)