



## Die Suchfunktion

In dieser Anleitung wird Ihnen die umfangreiche Funktion der SUCHE in KD-EASY® nähergebracht:

### Definition „Suche“:

Wir sprechen bei unserer Suchfunktion von einer globalen Volltextsuche, die übergreifend auf alle verfügbaren Informationen Ihres Accounts in Bezug auf die darin hinterlegten Artikel, Produkte, Archivinhalte, Zwischenablage, aktive Warenkörbe und die Wartezone zurückgreift.

### ➔ Technischer Hinweis:

Einige Funktionen bedürfen einer besonderen Einstellung Ihres Browsers, um die volle Funktionsfähigkeit der Plattform KD-EASY® zu gewährleisten. Hierbei ist der Internet Explorer besonders zu erwähnen! Dieser neigt dazu temporäre Voransichten und Funktionswechsel in der Seitendarstellung nicht aktuell wiederzugeben. Hierzu muss der Cache für temporäre Daten abgeschaltet werden!

Schauen Sie zur Lösung dessen bitte unter den Menüpunkt HILFE in KD-EASY® und befolgen die entsprechende Dokumentation unter folgendem Titel:

„Empfohlene Browsereinstellungen für die Nutzung von KDEASY“

Danke!



## Inhaltsübersicht

Inhaltsübersicht .....	2
Wo finde ich die Suchfunktion? .....	3
Such! .....	4
Suchergebnisse .....	6
Beispiele für eine Suche.....	8
Kein Ergebnis...und nun?.....	9
HINWEISE .....	10



## Wo finde ich die Suchfunktion?

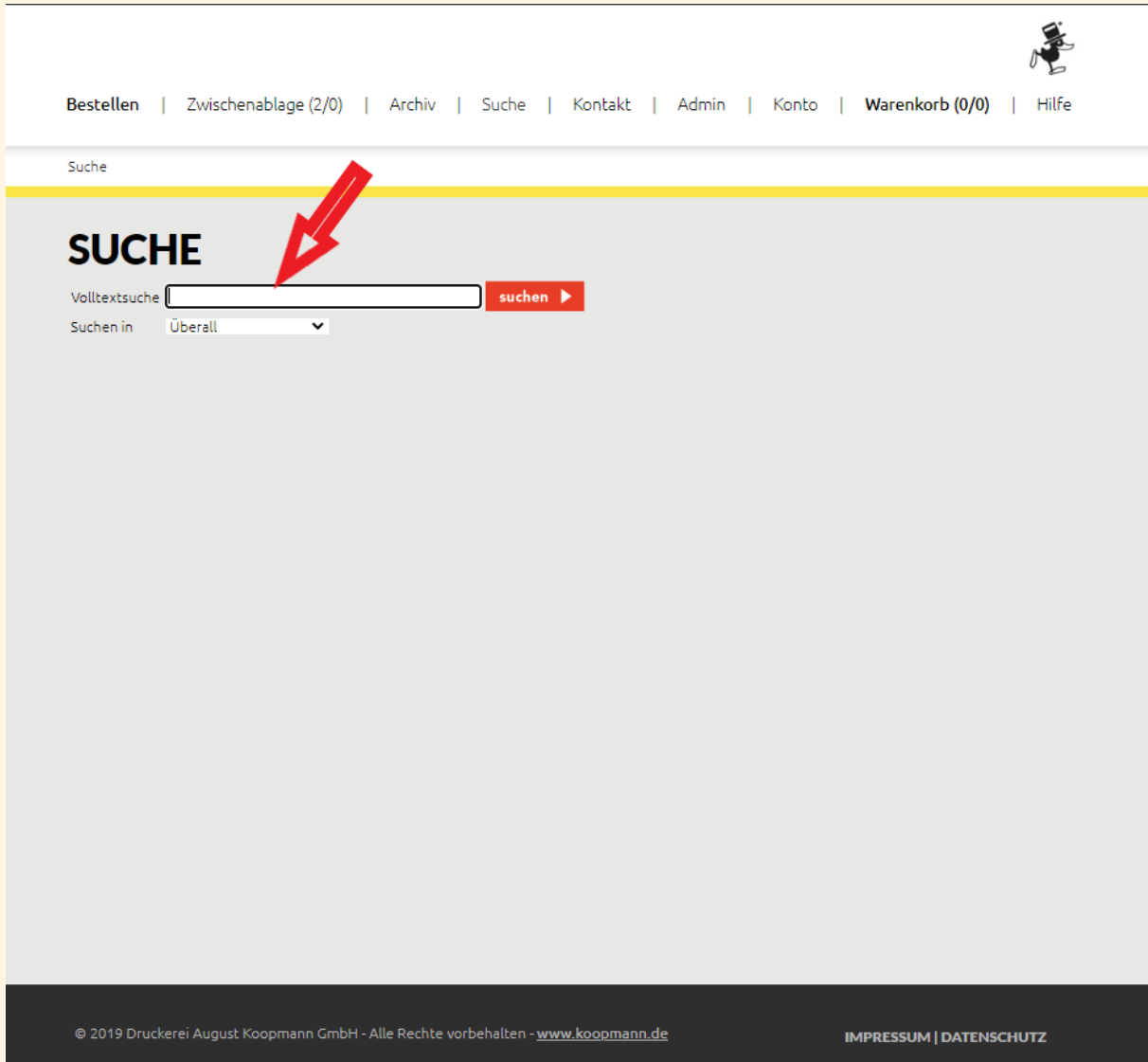
Ihre Startseite von KD-EASY® zeigt Ihnen eine Leiste von Funktionen von Bestellen bis hin zur Hilfe.

Die Suchfunktion ist mit dem Begriff „Suche“ (s. Bild) gekennzeichnet und kann angeklickt werden, um die Suchfunktion zu aktivieren.

The screenshot shows the top navigation bar of the KD-EASY® website. The navigation bar contains the following links: [Bestellen](#) | [Zwischenablage \(2/0\)](#) | [Archiv](#) | [Suche](#) | [Kontakt](#) | [Admin](#) | [Konto](#) | [Warenkorb \(0/0\)](#) | [Hilfe](#). A red arrow points to the [Suche](#) link. Below the navigation bar, the main content area displays a welcome message: "WILLKOMMEN IN IHREM PERSÖNLICHEN BEREICH". Below this, it says "Guten Tag Herr Lüers." and "Sie haben sich erfolgreich eingeloggt und befinden sich nun in Ihrem persönlichen Bereich des Druckportals KD-EASY.de von Koopmann Druck." There is also a list of items in the cart: "In der Zwischenablage warten noch 2 Artikel zur Bearbeitung für Sie. > [Zwischenablage](#)" and "Klicken Sie auf [Bestellen](#), um mit einer neuen Anforderung zu beginnen!". At the bottom, it says "Bei Fragen oder Unterstützungswunsch stehen wir Ihnen gerne hilfreich unter [Kontakt](#) zur Verfügung!". The footer contains the copyright information: "© 2019 Druckerei August Koopmann GmbH - Alle Rechte vorbehalten - [www.koopmann.de](#)" and the links "IMPRESSUM | DATENSCHUTZ".

## Such!

Nunmehr öffnet sich folgendes Fenster mit einem Eingabefeld und einem Drop-Down-Menü:



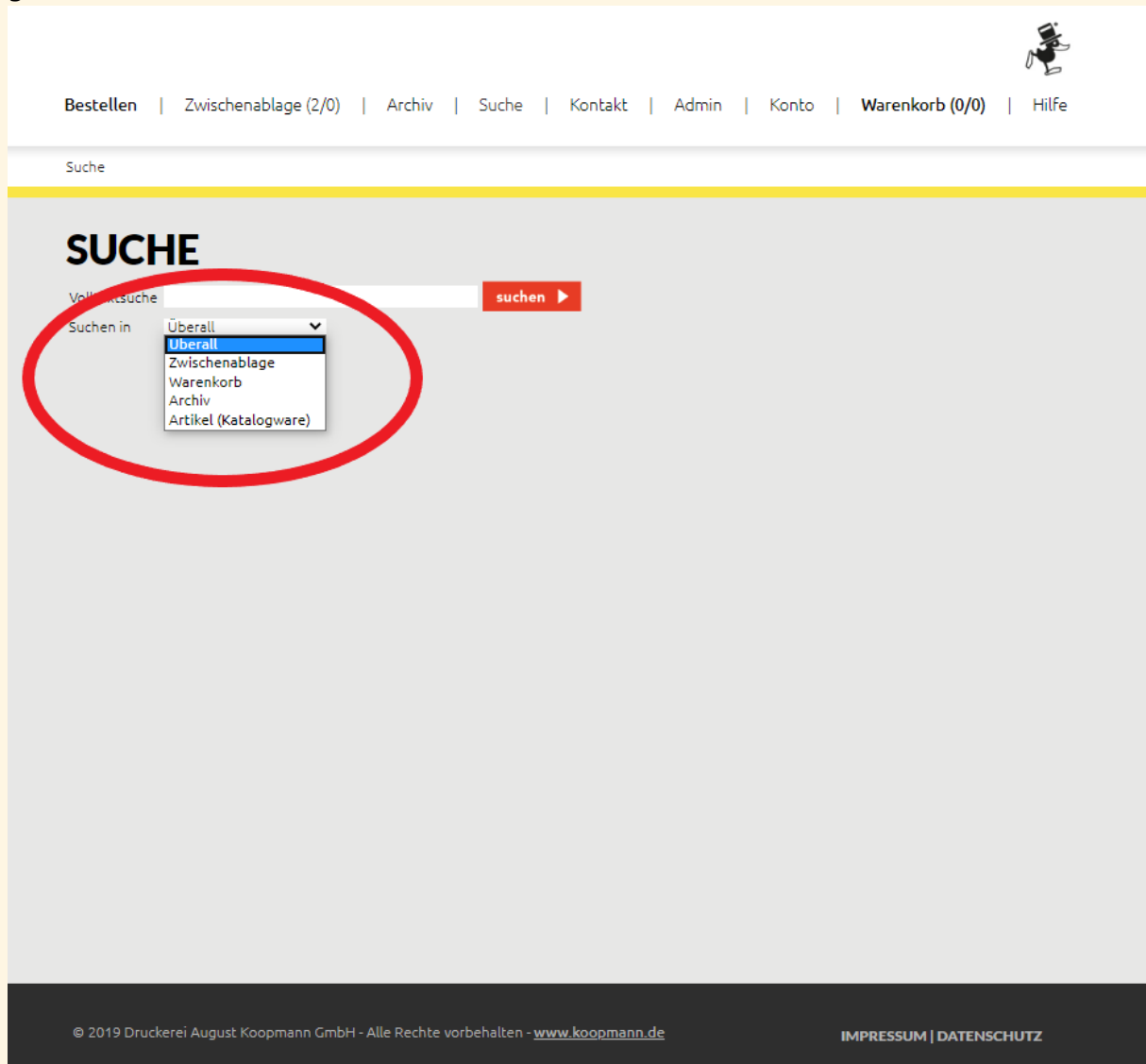
In dem Eingabefeld (s. Pfeil im Bild oben) können Sie beliebigen Text- oder Zahlenkombinationen eingeben, die Sie zu einer logischen Suche selbst wählen.

Es handelt sich um eine Volltextsuche, die keine Kombinationen zulässt, sondern nach einzelnen Begriffen, Worten oder deren Bestandteile sucht. Verkettungen von diversen Begriffen sind jedoch nicht möglich.

Suchen Sie nach Namen, Artikelnummern oder aber nach Formaten, Verwendungszwecken oder Schlagwörtern, die mit dem gesuchten Produkt in Zusammenhang stehen.

Grenzen Sie die Suche ein, indem Sie die Bereiche beschränken in denen gesucht werden soll.

Nutzen Sie dafür das Drop-Down-Fenster und wählen Sie einen Sektor in dem Konkret gesucht werden soll.



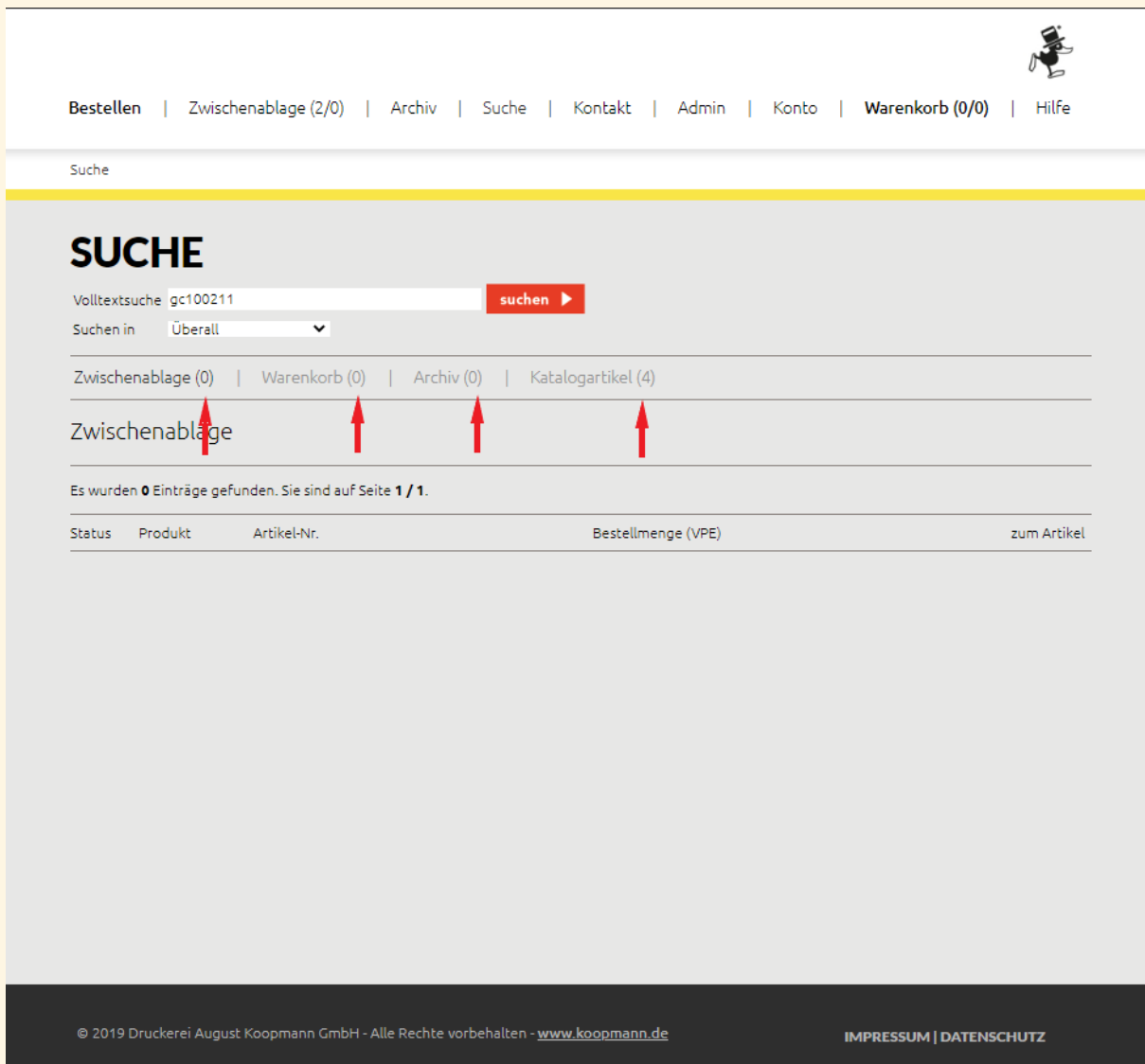
Suchen Sie nach einem Artikel, den Sie bereits schon einmal bestellt haben, so wählen Sie durch das Klicken auf den Begriff für die Suche nur das Archiv und starten Sie die Suche.

Beachten Sie dabei, dass eine Suche nach einem fixen, also nicht mit individuellen Eingaben zu erzeugendem Artikel oder Vorlage, Produkt in der Zwischenablage zu keinem Ergebnis führen wird, da diese Produkte nicht in eine Zwischenablage gelegt werden können!

Klicken Sie zum Start der Suche auf den roten Butten „Suchen“

## Suchergebnisse

Im Ergebnis wird Ihnen dann folgende Übersicht angezeigt, wenn keine Eingrenzung der Suche nach bestimmten Bereichen vorgenommen wurde:



Suche

**SUCHE**

Volltextsuche  [suchen ▶](#)

Suchen in

Zwischenablage (0) | Warenkorb (0) | Archiv (0) | Katalogartikel (4)

Zwischenablage

Es wurden 0 Einträge gefunden. Sie sind auf Seite 1 / 1.

Status	Produkt	Artikel-Nr.	Bestellmenge (VPE)	zum Artikel
--------	---------	-------------	--------------------	-------------

© 2019 Druckerei August Koopmann GmbH - Alle Rechte vorbehalten - [www.koopmann.de](http://www.koopmann.de) [IMPRESSUM](#) | [DATENSCHUTZ](#)

Ihnen wird dann eine Übersicht von 4 Kategorien angezeigt. Aktiv ist die Ansicht für die Zwischenablage (schwarzer Text). Die weiteren 3 Sektoren sind derzeit textlich grau dargestellt.

Zu der Suche „100211“ wird im Beispiel nunmehr die Anzeige wie folgt wiedergegeben (s.Bild): Zwischenablage (0) / Warenkorb (0) / Archiv (0) / Katalogartikel (4)

Hinter diesen Worten werden in Klammern dann die Anzahl der Treffer (4) angezeigt



Klicken Sie auf das entsprechende Wort mit den Treffern in der gewünschten Kategorie:  
Im Beispiel: die Katalogartikel (4) und Sie erhalten die Artikelliste mit den Treffern angezeigt.

Bestellen | Zwischenablage (2/0) | Archiv | Suche | Kontakt | Admin | Konto | Warenkorb (0/0) | Hilfe

Suche

## SUCHE





Volltextsuche  [suchen ▶](#)

Suchen in [Überall](#) ▼

Zwischenablage (0) | Warenkorb (0) | Archiv (0) | **Katalogartikel (4)**

### Katalogartikel

Es wurden 4 Einträge gefunden. Sie sind auf Seite 1 / 1.

Rubrik	Produkt	Artikel-Nr.	Preis	Details	bestellen
Thermotransfer-Etike...		Artikel: FOLIE 100 x 211mm / TT / GELB PE-FOLIE-Rollenhaftetikett TT-GELB- 100 x 211mm (300 Ex/Rolle) / Art.-Nr. GC100211PETTgelb	ab 1 VPE = 1,10 EUR ab 5 VPE = 5,50 EUR ab 10 VPE = 11,00 EUR mehr s. Details	<a href="#">?</a>	<a href="#">🛒</a>
Thermotransfer-Etike...		Artikel: FOLIE 100 x 211mm / TT-Etikett PE-FOLIE-Rollenhaftetikett TT-WEIß - 100 x 211mm (300 Ex/Rolle) / Art.-Nr. GC100211PETT	ab 1 VPE = 15,94 EUR ab 5 VPE = 79,70 EUR ab 10 VPE = 159,40 EUR mehr s. Details	<a href="#">?</a>	<a href="#">🛒</a>
Thermodirekt-Etikett...		Artikel: 100 x 211mm / Papieretikett Rollenhaftetikett TDD 100 x 211mm (350 Ex/Rolle) / Art.-Nr. GC100211	ab 1 VPE = 1,10 EUR ab 4 VPE = 4,40 EUR ab 10 VPE = 11,00 EUR mehr s. Details	<a href="#">?</a>	<a href="#">🛒</a>
Thermotransfer-Etike...		Artikel: 100 x 211mm / Papieretikett TT Rollenhaftetikett TT 100 x 211mm (350 Ex/Rolle) / Art.-Nr. GC100211TT	ab 1 VPE = 1,10 EUR ab 4 VPE = 4,40 EUR ab 10 VPE = 11,00 EUR mehr s. Details	<a href="#">?</a>	<a href="#">🛒</a>

© 2019 Druckerei August Koopmann GmbH - Alle Rechte vorbehalten - [www.koopmann.de](http://www.koopmann.de) IMPRESSUM | DATENSCHUTZ

Wählen Sie dann das gewünschte Produkt indem sie auf den grünen Button mit dem Einkaufswagen in der Zeile dessen klicken.  
Wenn Sie unsicher sind, so können Sie auf den gelben Button „Details“ klicken und sich alle Informationen zu dem Produkt aufrufen.



Diesen Prozess der Suche können Sie jederzeit wiederholen, Suchergebnisse werden nicht gelöscht oder durch Ihr etwaiges neu bestellen geändert.  
Je nach Einstellungen Ihres Browsers wird die letzte erfolgte Suche auch gespeichert und Ihnen die Suchbegriffe dessen wieder angezeigt, wenn Sie die Suchfunktion erneut aufrufen.  
Jedwede zu erfassenden Begriffe können dabei jederzeit überschrieben werden.

## Beispiele für eine Suche:

A) Visitenkarten für Max Mustermann

Suche: „Max“ oder „Muster“ oder „Mustermann“ oder „Visi“ oder nach jedem eingegebenen Begriff oder Nummer auf der Vorlage. Dieser Artikel wurde bereits schon von Ihnen bestellt, entsprechend werden Sie diesen voraussichtlich dann auch in der Kategorie „Archiv“ finden.

B) Etiketten auf Rolle im Format 100mm x 211mm für den Außenbereich aus Folie

Suche: „211“ oder „Außen“ oder „FOLIE“ oder „Rolle“ oder „Regaletikett“. Der Artikel wurde noch nicht von Ihnen bestellt und wird in der Kategorie „Katalogartikel“ angezeigt werden.

Probieren Sie es aus!

Die Ergebnisse hängen sehr eng an der Vielzahl von Produkten, die identische Attribute aufweisen.

Eine erfolgreiche Suche beinhaltet eine möglichst genaue Vorstellung und entsprechende Eingabe dessen, wonach Sie suchen.

Die Zwischenablage wird Ihnen grundsätzlich als erstes angezeigt, da sich darin stets aktuelle noch zu bearbeitende Vorlagen wiederfinden können, insofern Sie diese Produkte nutzen.





## **Was mache ich, wenn meine Suche kein Ergebnis liefert oder dieses nicht meinen Erwartungen entspricht?**

Bitte prüfen Sie in einem solchen Fall, ob eine Veränderung des Suchbegriffs (Singular / Plural), Anpassung der Schreibweise (Formate: 100211, 100 211, 100 x 211 oder 100mm x 211mm) das gewünschte Ergebnis herbeiführt.

Auch kann eine voreingestellte Sektoreneinschränkung (Zwischenablage / Archiv / Warenkorb / Katalogartikel) kein Resultat bringen.

Sollten Sie einen Artikel finden, der nach Ihrer Meinung nach nicht die Richtigen Attribute aufweist, so lassen Sie uns dies bitte wissen, damit wir den Artikel entsprechend anpassen können!



## HINWEISE

(unbedingt beachten!!)

Halten Sie Ihre Browser durch automatische Updates immer auf dem neuesten Stand!

Die Datensicherheit Ihrer Zugangsdaten obliegt Ihnen.

Überwachen Sie in diesem Zusammenhang stets Ihren E-Mail-Eingang und prüfen Sie eingehende Nachrichten auf Ihre Authentizität zum von Ihnen initiierten Prozess.

**→ Sie werden von uns niemals nach Ihrem Passwort oder Ihren Logindaten gefragt!**

Sollten Sie dennoch von irgendeiner Seite (ggf. telefonisch oder per E-Mail) darauf angesprochen werden, so dürfen Sie davon ausgehen, dass dies NICHT von uns kommt!

Bitte informieren Sie uns bitte SOFORT über einen solchen Fall und leiten die entsprechende E-Mail/Information an [info@kd-easy.de](mailto:info@kd-easy.de) weiter. Danke!

Durch fehlerhafte Anwendung, Interpretation o.ä. der vorgenannten Beschreibung entstehende Probleme oder etwaige Schäden an/mit Ihrer Infrastruktur, PC oder Terminals, übernehmen wir keinerlei Haftung.

## Ihr Team von KD-EASY®

Kontakt unter: [info@kd-easy.de](mailto:info@kd-easy.de)